

Načrt obveščanja uporabnikov in podajanja informacij o kakovosti pitne vode v Šaleški dolini v letu 2026

Oskrbovalno območje	Oskrbovane krajevne skupnosti, mestne četrti in vaške skupnosti	Obvestila o omejitvah, prepovedih uporabe pitne vode, o ukrepih, odstopanjih ter preklilih (17. čl., 31. čl. UPV*)	Obvestila o začnih prekinitvah vode zaradi večjih okvar in vzdrževalnih del (18. čl. UPV*)	Obvestila o neskladnostih v interni vodovodni napeljavi (22. čl. UPV*)	Načrt obveščanja uporabnikov (4. čl. NNO*)	Letno poročilo o skladnosti pitne vode (18. čl. UPV*)	Rezultati analiz, izjave o skladnosti (18. čl. UPV*)	Informacije za uporabnike (18. čl. UPV*)
Časovna opredelitev obveščanja in časovni roki v primeru, da je pitna voda neskladna ali zdravstveno neustrezna		Čim prej, najkasneje v 2 urah. Obvešča se vsak dan do preklica.	Napovedane prekinitve 24 ur prej, nepredvidene čim prej	Takoj po prejemu informacij	Do 15.1. za tekoče leto	1-krat letno, najkasneje do 31. 3. za preteklo leto	pon-pet, 7:00-15:00	Večrat letno
R1 Velenje (OO 1)	Konovo, Šmartno, Šalek, Paka pri Velenju, Bevče, Gorica, Stara vas, Staro Velenje, Črnova, Pelska, Vinska Gora, Paški Kozjak, Paka pri Velenju	Moj radio Radio Velenje www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje www.velenjcjan.si www.velenje.si www.sostanj.si www.smartnoobpaki.si VTV studio		Obvestilo za predstavnika lastnika, upravljavca ali upravnika prednostnega objekta ali večstanovanjskega objekta (po e-pošti). Ti predstavniki nadalje obvestijo vse uporabnike pitne vode v objektu in jim posredujejo ustrezna navodila za ravnanje.	Priloga k položnici www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje www.velenje.si www.sostanj.si www.smartnoobpaki.si Naš čas	www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje Služba za tehnologije in nadzor, Primorska 8a, Šoštanj vprašanja: kpvp@kp-velenje.si	www.kp-velenje.si PITNA VODA	
Bele Vode (OO2)	Bele Vode, Visočki Vrh							
Grmov vrh (OO 4)	Šoštanj, Skorno-Florjan, Lokovica, Pesje, Stara vas, Staro Velenje, Velenje Levi breg - zahod, Velenje Desni breg, Podkraj, Kavče, Šentilj, Andraž, Veliki Vrh, Gavce, Šmartno ob Paki, Gorenje-Skorno, Mali Vrh, Gora Oljka, Paška vas, Podgora, Rečica ob Paki							
Mazej (OO 5)	Topolšica, Ravne, Plešivec, Gaberke, Škale, Hrastovec, Cirkovce, Konovo							
Šentvid–Sleme (OO 3)	Šentvid	www.sostanj.si, www.kp-velenje.si, SMS/osebno obvestilo po e-pošti						
Lom (vaški) (OO 6)	Lom							
Prednostni prostori (šole, vrtci, zdravstvene ustanove, DVO, vzgojno-izobraževalni zavodi, nastanitveni objekti, športno-rekreacijski objekti, restavracije, bari, sanitarni objekti, kampi...)		Osebno obvestilo (e-pošta) za odgovorne osebe prednostnih prostorov. Obveščanje in informacije lahko odgovorne osebe za prednostne prostore spremljajo tudi preko vseh naštetih medijev in prilog k položnicam.						

UPV* = Uredba o pitni vodi (Ur. l. RS, št. 61/23); **NNO*** = Navodilo o načinih obveščanja (Ur. l. RS, št. 109/23)

OBVEŠČANJE O PITNI VODI – KLJUČNE INFORMACIJE ZA UPORABNIKE

Zakaj je pomembno spremljati informacije o pitni vodi?

Zdravstveno ustrezna pitna voda je ključnega pomena za zdravje vsake skupnosti. **Naravne nesreče, tehnične okvare ali druge nepredvidljive situacije lahko vplivajo na njeno kakovost.** Komunalno podjetje Velenje ima pripravljen **načrt ukrepanja in obveščanja**, ki zagotavlja hitro in učinkovito posredovanje informacij uporabnikom v Šaleški dolini.

Kako boste obveščeni?

- **Spletne strani:** www.kp-velenje.si (zavihek "PITNA VODA"), www.velenje.si, www.sostani.si, www.smartnoobpaki.si, www.velenjan.si
- **Mediji:** Moj radio, Radio Velenje, VTV televizija, časopis Naš čas
- **Družbena omrežja:** Facebook KP Velenje
- **Osebna obvestila:** za prednostne objekte (za vrtce, šole, zdravstvene ustanove, ...).

O čem boste obveščeni?

- **Priporočeni ukrepi v izrednih razmerah** (prepoved pitja vode, prekuhavanje, nadomestna oskrba, priporočilo pitja ustekleničene vode, popravila okvar, prekinitve dobave vode ...).
- **Pomembne informacije glede pitne vode** (podatki o vodovodnih sistemih, najnovejši rezultati analiz parametrov, mineralnih in trdotah pitne vode, informacije o varnosti pitne in ocenah tveganja, nasveti glede zmanjševanja porabe vode in preprečevanju tveganja glede zastajanja vode, letna poročila, informacije o vodnih izgubah, ceniki storitev ...).
- **Mesta postavitve cistern za nadomestno oskrbo** (v primeru dolgotrajnih težav lahko začasno oskrbo s pitno vodo zagotovimo z dostavo cistern).



Kaj storiti ob težavah glede pitne vode?

Sumite na težave s pitno vodo? Obrnite se na **24-urno dežurno službo** in nas obvestite o reklamaciji:

- hladna pitna voda: **03 898 94 20**,
- topla pitna voda: **03 896 12 56**,
- brezplačna številka za reklamacije: **080 80 34**.

Kdaj in kako prekuhavamo vodo?

Vodo iz pipe je treba prekuhavati v primeru mikrobiološkega onesnaženja. Vzrok so lahko večje okvare na vodovodnem sistemu, neurja, poplave ali druge naravne nesreče, ki vplivajo na kakovost vode.

Postopek prekuhavanja:

Vodo natočimo v čisto posodo, jo segrejemo in pustimo vreti 3 minute (s tem uničimo bakterije, viruse in parazite). Nato jo ohladimo, shranimo v hladilniku in porabimo v 24 urah.

Prekuhano vodo uporabljamo za pitje, pripravo hrane, mlečnih formul za dojenčke, umivanje zob ter pranje surove zelenjave in sadja.

Fizikalno ali kemijsko neustrezne pitne vode **nikoli ne prekuhavamo** (na primer če vsebuje težke kovine, pesticide, nitratre ...), saj s tem njeno kakovost še poslabšamo. V takih primerih velja prepoved pitja vode, oskrba s pitno vodo iz cistern ali drugi ukrepi, odvisno od vrste onesnaženja.

Bodimo pripravljeni!

Redno spremljajte enega izmed kanalov za obveščanje in bodite pripravljeni na ukrepanje. Skupaj poskrbimo za varno in zanesljivo oskrbo s pitno vodo v Šaleški dolini. **Za vprašanja in pomoč smo vam vedno na voljo.**

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.