

## LETNO POROČILO LEKARNE VELENJE ZA LETO 2023

Poslovno leto 2023 so poleg rednega izvajanja lekarniške dejavnosti najbolj zaznamovale aktivnosti v zvezi z javnim naročilom za zdravila in ostalo blago za nadaljnjo prodajo. Dolga leta smo si preko Lekarniške zbornice Slovenije v sodelovanju z resornim ministrstvom prizadevali, da se to področje sistemsko uredi na način, da bi ob doslednem spoštovanju zakonodaje, vseeno lahko izvajali preskrbo z zdravili na transparenten, a učinkovit način. V preteklem letu smo uspeli izvesti javni naročili za zdravila na recept, za zdravila režima izdaje brez recepta ter za živila za posebne zdravstvene namene. Država je v Zakonu o nujnih ukrepih za zagotavljanje nemotene preskrbe z zdravili določila, da javnim lekarniškim zavodom pri nabavi zdravil ni potrebno uporabljati javno naročniške zakonodaje. Vendar ta ukrep velja samo do konca leta 2024, zato se pogovori za sistemske spremembe še nadaljujejo.

Preskrbo z zdravili je v vsej Evropski uniji močno zaznamovala deficitarnost določenih zdravil. Morda v Sloveniji to še ni tako pereče, saj imamo uvedena sistema medsebojno zamenljivih zdravil ter terapevtskih skupin in ker obdobja nedobavljenosti niso bila zelo dolga. Kljub temu pa lekarniški farmacevti za reševanje problematike pomanjkanja zdravil porabijo veliko časa.

Največji del poslovanja je vezan na storitve iz obveznega zdravstvenega zavarovanja, kar je opredeljeno v Uredbi o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje in obsegu sredstev za leto 2023. Na uspešnost poslovanja so močno vplivali dvig stroškov dela in dvig cen energentov ter drugih storitev, ki so nujne za pravilno izvajanje dejavnosti. V preteklem letu smo bili priča tudi dvigom nabavnih cen zdravil, ki se izdajajo brez recepta ter vsemu ostalemu blagu za nadaljnjo prodajo. Splošen dvig življenjskih stroškov je nedvomno vplival na zmanjšano povpraševanje po zdravilih brez recepta, prehranskih dopolnilih in ostalih izdelkih, ki so v prodajnem naboru lekarn.

Kljub oviram pa smo bili tudi v preteklem letu priča razvoju lekarniške dejavnosti, ne le samo na področju zagotavljanja zdravil in svetovanja za njihovo pravilno uporabo temveč tudi z razvojem novih lekarniških storitev, ki sledijo potrebam pacientov. Na podlagi zgoraj navedene Uredbe je bila uvedena dodatna storitev, to je brezšivna skrb, ki vključuje pregled uporabe zdravil, kontrolni pregled in posodobitev osebne kartice zdravil. V pripravi so tudi druge storitve, ki bodo še bolj okrepile vlogo farmacevtov in lekarn v zdravstvenem sistemu. V preteklem letu smo zaposleni v našem zavodu velikokrat dokazali, da kljub oviram s skupnimi močmi zmoremo dobro opravljati svoje delo. Zato ne dvomim, da bomo še naprej aktivno sodelovali pri razvoju dejavnosti predvsem v dobro naših uporabnikov.

### 1 POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH

Letni cilji Lekarne Velenje izhajajo iz opredeljenih dolgoročno zastavljenih ciljev. Osnova za planirane cilje je bila realizacija preteklega leta. Podrobna predstavitev letnih ciljev je bila pripravljena v Programu dela in finančnem načrtu Lekarne Velenje za leto 2023, realizacija plana in s tem doseganje letnih ciljev je predstavljena v nadaljevanju.

## **Realizacija delovnega programa**

### **Storitve v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije**

Plan storitev, ki obsega pripravo in izdajo zdravil na recept v breme ZZZS, je bil določen s pogodbo z ZZZS, usklajeno z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2023.

Plan storitev do ZZZS je bil realiziran v višini 395.739 točk, kar predstavlja 103,36 % glede na leto 2022. V spodnji tabeli je prikazano število točk za opravljene storitve v breme ZZZS.

<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
349.072	356.162	353.396	369.189	382.892	<b>395.739</b>

*Opravljene storitve v breme ZZZS po letih (v točkah)*

### **Neprekinjena preskrba z zdravili**

Zakon o lekarniški dejavnosti določa, da mora biti v vsaki od območnih enot ZZZS organizirana vsaj ena lekarna, ki zagotavlja 24-urno preskrbo prebivalstva z zdravili. S sklepom Ministrstva za zdravje je bila Lekarna Center Velenje določena za izvajanje 24-urne preskrbe prebivalcev z zdravili in zaradi tega vključena v sistem kritične infrastrukture. Na področju, ki sodi pod območno enoto ZZZS Ravne na Koroškem je to edina lekarna s 24-urno preskrbo z zdravili. V času dežurne službe prihajajo pacienti predvsem iz občin, kjer lekarniško dejavnost izvaja javni zavod Lekarna Velenje in pacienti iz Zgornje savinjskega območja. Dežurna lekarniška služba je namenjena za izdajo zdravil, ki so predpisana istega dne ali če je recept označen kot nujen.

### **Izdaja zdravil na recepte in medicinskih pripomočkov na naročilnice**

Zdravila smo izdali na 481.701 receptov, kar je za 4,4 % več kot v letu 2022 in za 10,1 % več kot v letu 2021. V primerjavi z letom 2022 se je izdaja zdravil na recept procentualno najbolj povečala v Lekarni Trebuša Velenje in sicer za 9,2 %.

Medicinske pripomočke smo izdali na 6.374 naročilnic, kar je za 5,0 % manj kot v letu 2022.

Največji delež predpisanih naročilnic se nanaša na inkontinenčni program, sledijo lističi za samokontrolo glukoze v krvi. Prav zaradi slednjih je skupna izdaja medicinskih pripomočkov v breme zdravstvenih zavarovalnic na nižji na ravni kot prejšnjega leta, saj je izdaja nekaterih programov za diabetes ekskluzivno vezana na druge izvajalce in jih v lekarnah ne moremo naročiti in izdajati.

## **Realizacija storitev v letu 2023**

### **Realizacija storitev pri izdaji na recept**

Pri izdaji zdravil na recept se je število točk v primerjavi z letom 2022 povečalo za 3,23 %. Najbolj se je povečalo v Lekarni Trebuša Velenje in sicer za 7,80 %. Padec smo zabeležili samo v Lekarni Kersnikova Velenje in sicer za 3,23 %.

### **Realizacija storitev pri izdaji brez recepta**

Tu so poleg izdaje zdravil, ki ne gredo v breme zdravstvenih zavarovalnic upoštewane storitve izdaje hitrih antigenskih testov za samotestiranje na SARS-CoV-2 (HAG testi) v breme proračuna RS. Možnost izdaje brezplačnih testov so ljudje koristili v bistveno manjšem obsegu kot v preteklih dveh letih. Zaradi tega v nobeni od enot nismo dosegli višine realizacije iz leta 2022. Tudi sicer smo pri izdaji zdravil brez recepta opravili bistveno manj storitev kot v letu 2022 in sicer za 10,74 %. Manjše število izdanih škatlic in s tem manjše število opravljenih storitev je nedvomno tudi posledica visokega dviga nabavnih vrednosti zdravil.

### **Izdaja zdravil na naročilnico**

V izdajo zdravil na naročilnico spada izdaja zdravil zdravstvenim zavodom, zdravnikom in drugim pravnim osebam. Izdaja zdravil na naročilnico je bila v primerjavi z letom 2022 manjša za 3,63 % in sicer v višini 4.992 točk.

### **Magistralna zdravila**

Število storitev se je pri magistralni pripravi zdravil na recept glede na leto 2022 povečalo za 2,95 %, glede na leto 2021 pa za 13,26 %. Kljub temu da prihaja na trg vedno več industrijsko pripravljenih zdravil, je magistralna receptura pomemben del v zagotavljanju celovite preskrbe prebivalcev z zdravili. To se je pokazalo še posebej pomembno v obdobju deficitarnosti gotovih, industrijsko pripravljenih zdravil, ko smo jih lahko vsaj delno reševali z izdelavo zdravil v lekarnah. Največ magistralne priprave zdravil je bilo realizirano v Lekarni Center Velenje in sicer 63 % vseh točk.

### **Poslovni rezultat po organizacijskih enotah**

Celotni prihodki zavoda so znašali 20.243.530 EUR, kar je za 4,6 % več kot v letu 2022. Neto prihodek je bil dosežen v vrednosti 3.208.746 EUR, kar je za 4,4 % več kot v letu 2022.

Bruto dobiček zavoda za leto 2023 znaša 442.748 EUR, kar je za 18,7 % manj kot v letu 2022.

V primerjavi z letom 2022 se najbolj pozitiven trend kaže v Lekarni Šmartno ob Paki, ki je leta 2022 izkazovala izgubo, v letu 2023 pa je poslovala pozitivno. Lekarna Kersnikova, Lekarna Šoštanj in Lekarna Center so poslovale nekoliko slabše a vseeno primerljivo z letom 2022. Večji padec dobička pa je pri Lekarni Cankarjeva in Lekarni Trebuša.

V letu 2023 je bil dosežen cilj, da v vseh lekarnah dosegamo pozitiven rezultat.

Celotni odhodki so bili za 5,3 % višji kot v letu 2022. Presežek prihodkov nad odhodki v višini 406.414 EUR je za 18,9 % manjši kot v prejšnjem letu, kar je pričakovano glede na upad prihodkov iz naslova prodaje HAG testov. K razmeroma ugodnemu rezultatu je veliko prispevala skrb za obvladovanje stroškov znotraj zavoda.

### **Poročilo o investicijskih vlaganjih in opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih**

Investicije in investicijsko vzdrževalna dela smo izvedli v skladu s strani sveta zavoda potrjenim planom. Investicije v letu 2023 po enotah:

#### **Lekarna Center Velenje**

Računalniška oprema, brezžično spremljanje temperature in relativne vlage v prostoru, klimatska naprava, 2 hladilnika za zdravila, pohištvo v pomivalnici in sesalec.

#### **Lekarna Cankarjeva Velenje**

Računalniška oprema, sesalec, tiskalnik za izpis nalepk, kuhalna plošča in trezor.

#### **Lekarna Trebuša Velenje**

Računalniška oprema, brezžično spremljanje temperature in relativne vlage v prostoru, magnetno mešalo, vodna kopel, 2 klimatski napravi in tiskalnik s skenerjem.

#### **Lekarna Kersnikova Velenje**

Računalniška oprema in strojček za štetje kovancev.

#### **Lekarna Šoštanj**

Računalniška oprema in brezžično spremljanje temperature in relativne vlage v prostoru.

#### **Lekarna Šmartno ob Paki**

Računalniška oprema in brezžično spremljanje temperature in relativne vlage v prostoru.

#### **Uprava Lekarne Velenje**

Računalniška oprema, kuhinjski blok z aparati, sesalnik, in klimatska naprava.

#### **Skupno stroškovno mesto**

Računalniška oprema.

#### **Počitniške kapacitete**

Hladilnik, klimatska naprava in omarica.

Celotna vrednost investicij v letu 2023 je bila v višini 89.326 EUR.

Investicijsko vzdrževanje je zajemalo razna mizarska, elektro in vodoinštalaterska dela, beljenje ter menjavo folij za zaščito steklenih površin pred soncem. Vrednost investicijsko vzdrževalnih del v letu 2023 je bila v višini 8.263 EUR.

Celotna vrednost investicij in investicijskega vzdrževanja ni preseгла v planu potrjene vrednosti.

### **Kadrovska struktura**

V Lekarni Velenje je bilo po stanju na dan 31. 12. 2023 zaposlenih 51 delavcev.

V letu 2023 so bile tri upokojitve in sicer dve magistri farmacije in ena farmacevtska tehničarka. Kot farmacevti začetniki so bile do pridobitve licence za samostojno opravljanje lekarniške dejavnosti zaposlene tri magistre farmacije. Vse tri so že pridobile licenco, dve od njih so ostale zaposlene v zavodu. Ena farmacevtsko tehničarko smo zaposlili na mesto upokojene delavke, ena lekarniška delavka je zaposlena za določen čas za nadomeščanje delavke, ki je zaradi bolezni odsotna daljši čas.

Vse leto smo sledili Kadrovskemu načrtu, ki je sestavni del Programa dela in finančnega načrta za leto 2023. V primerjavi z letom 2022 ni bilo večjih sprememb na področju kadrovske strukture. Pri politiki zaposlovanja smo upoštevali določila Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2023 in 2024 (ZIPRS23/24).

### **Analiza zaposlenosti na osnovi dejansko opravljenih ur**

Na osnovi dejansko opravljenih ur v breme zavoda je bilo v letu 2023 zaposlenih 47,29 delavcev, kar je za 1,01 delavca več kot v letu 2022.

Med zaposlenimi so tri delavke, ki so invalidke druge stopnje s polovičnim delovnim časom. Ena delavka opravlja delo s skrajšanim delovnim časom zaradi starševskega varstva.

Vseh boleznin je bilo 7,66 %, kar je manj kot v preteklih letih.

Zaradi odsotnosti zaradi bolezni smo imeli občasno organizacijske težave tako pri organizaciji rednega dela kot tudi pri organizaciji dežurne službe. Odsotnost delavcev smo v večini primerov rešili s prerazporeditvami znotraj enot in med enotami. Daljše odsotnosti zaradi porodniškega dopusta in bolezni nadomeščamo z zaposlitvami za določen čas.

### **Analiza obremenjenosti zaposlenih**

Obremenjenost zaposlenih spremljamo mesečno s številom receptov na farmacevta iz ur, številom izdanega blaga na zaposlenega iz ur in številom izdanih računov na zaposlenega iz ur. V primerjavi z letom 2022 je bilo število receptov na farmacevta iz ur večje za 2,6 %, število izdanih računov na zaposlenega pa manjše za 5,8 % kot v letu 2022. Število ostalega blaga na zaposlenega iz ur pa se je v primerjavi z letom 2022 zmanjšalo za 5,6 %.

### **Ostale oblike dela**

Študente farmacije in dijake srednje šole smo za opravljanje počitniške prakse zaposlovali prek študentskega servisa za opravljanje počitniškega dela. V letu 2023 je opravljal počitniško delo osem študentov in dijakov.

### **Dejavnosti, oddane zunanjim delavcem**

Določene aktivnosti, ki niso neposredno vezane na dejavnost, a nujne za učinkovito delovanje zavoda v skladu z zakonodajo, pogodbeno izvajamo s strokovnjaki z znanji s teh področij. Takšne funkcije so: pravne storitve, notranja revizija, varnostna služba, varstvo pri delu, odstranjevanje nevarnih odpadkov, vzdrževanje zahtevne opreme. Poleg že zgoraj omenjenih dejavnosti, ki jih pogodbeno za zavod že izvajajo zunanji izvajalci, smo na zunanjega izvajalca prenesli tudi čiščenje delovnih zaščitnih oblačil in redno vzdrževanje objektov. Tudi na področju pogodb z zunanjimi izvajalci smo iskali racionalne rešitve.

### **Strokovno izobraževanje in usposabljanje**

S stalnim izobraževanjem zaposlenih skrbimo za ohranitev visokega nivoja strokovnosti, kar je nujno za kvalitetno opravljanje lekarniške dejavnosti. Vsi strokovni in računovodsko administrativni delavci se

redno udeležujemo raznih oblik strokovnega izobraževanja, tako v smislu utrjevanja kot tudi izpopolnjevanja znanja.

V okviru Programa dela in finančnega načrta je bil opredeljen tudi Letni plan izobraževanja in izpopolnjevanja. Kljub izboljšanim epidemiološkim razmeram je bilo veliko izobraževanj izvedeno na daljavo.

Menim, da je bilo zaposlenim na voljo dovolj možnosti za strokovno izobraževanje in izpopolnjevanje znanja, ki je potrebno za kakovostno opravljanje svojega dela.

### **Obvezna praksa in pripravništvo**

Ministrstvo za zdravje je Lekarni Velenje na osnovi kriterijev dodelilo naziv Učni zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednjega strokovnega izobraževalnega programa farmacevtski tehnik in študentov univerzitetnega študijskega programa farmacija. Študenti in dijaki si sami izberejo lekarno, kjer želijo opravljati praktično usposabljanje, ki je del učnega načrta. Do sedaj smo na praktično usposabljanje sprejeli vse študente farmacije in vse dijake iz programa farmacevtski tehnik.

V letu 2023 so praktično usposabljanje študentov farmacije opravljali 3 študenti farmacije. Po pogodbi o izvajanju delovne prakse za dijake smo v letu 2023 omogočili obvezno prakso štirim dijakom Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana in Gimnazije Ravne na Koroškem – smer farmacevtski tehnik.

V letu 2023 je s pripravništvom pričela ena farmacevtska tehničarka.

### **Zagotavljanje kakovosti**

#### **Notranji nadzor**

Pravilnik o izvajanju notranjega nadzora je pripravljen na podlagi Zakona o zdravstveni dejavnosti. Pravilnik ureja način izvajanja notranjih nadzorov v organizacijskih enotah Lekarne Velenje in vključuje:

- nadzor nad strokovnostjo, kakovostjo in varnostjo dela v lekarni,
- nadzor nad izvajanjem predpisov s področja opravljanja lekarniške dejavnosti in področja materialnega poslovanja,
- nadzor poslovanja, ki se nanaša na sredstva javnih financ.

Notranje nadzore smo združili z notranjo presojo po standardu ISO 9001:2015. Nadzore izvajamo praviloma vsaj enkrat letno in sicer v vseh enotah. Priporočila z notranjih nadzorov z vključeno notranjo presojo smo obravnavali na sestanku vseh zaposlenih v sklopu predstavitve Vodstvenega pregleda. Ukrepe na podlagi podanih priporočil smo že realizirali.

#### **Notranje revidiranje**

Notranje revidiranje zagotavljamo z zunanjim izvajalcem, saj lastna notranjerevizijska služba stroškovno ni utemeljena. V skladu z 10. členom Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ je notranje revidiranje izvedeno vsako leto.

Notranjo revizijo je izvedla mag. Renata Vuga, Modra notranjerevizijska hiša, d.o.o. Predmet notranje revizije javnega zavoda Lekarna Velenje za leto 2023 je bilo področje sodil delitve prihodkov in odhodkov na dejavnost javne službe in tržno dejavnost. Namen notranje revizije je bil presoja ustreznosti opredeljenih sodil razmejevanja prihodkov in odhodkov javne službe in tržno dejavnost. Tekom revizijskega pregleda ni bilo ugotovljenih nepravilnosti ali nesprijepljivih tveganj za zavod.

#### **Sistem vodenja kakovosti**

V mesecu decembru je bila opravljena redna presoja sistema vodenja po standardu ISO 9001:2015. Na presoji ni bilo ugotovljenih neskladnosti, s strani presojevalcev smo dobili pohvalo za urejen sistem, ki omogoča stalne izboljšave na vseh področjih. Priporočila s presoje smo preučili in na njihovi podlagi uvedli izboljšave v smeri kakovosti delovanja zavoda. Pridobljen certifikat nam daje možnost in zavezo k nenehnemu izboljševanju poslovnih procesov s ciljem izpolnjevanja pričakovanja in zahteve uporabnikov naših storitev.

#### **Preverjanje zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev**

Anketo smo izvedli v mesecih avgust in september 2023. Anketni vprašalnik za preverjanje zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev v letu 2023 je v šestih enotah Lekarne Velenje izpolnilo 173 obiskovalcev. Na osnovi mnenja uporabnikov storitev in priporočila zunanje presoje sistema vodenja kakovosti smo vprašanje glede strokovnosti zaposlenih v lanskem letu nadomestili z vprašanjem, kjer anketirance sprašujemo o njihovem mnenju glede razumljivosti podajanja navodil za uporabo zdravil in ostalih izdelkov.

Odlične ocene in pripisane pohvale kažejo, da naši uporabniki cenijo zavzetost zaposlenih. Glede na to, da je ena najpomembnejših nalog podajanje navodil za pravilno in varno uporabo zdravil, smo bili veseli, da so naši uporabniki to ocenili kot odlično. Rezultati ankete so odraz kakovostno opravljenega dela z možnostjo izboljšav na vseh ocenjevanih področjih. S strani uporabnikov smo tekom leta prejeli veliko ustnih in po elektronski pošti sporočenih pohval.

### **Preverjanje zadovoljstva zaposlenih**

V Lekarni Velenje posvečamo razvoju zaposlenih veliko pozornost. Na njihove pobude se vodstvo odziva takoj, enkrat letno pa merjenje organizacijske klime in kulture ter zadovoljstvo zaposlenih preverjamo z anketo. Rezultati letne ankete o zadovoljstvu zaposlenih kažejo, da nekoliko zaostrene razmere niso vplivale na zadovoljstvo zaposlenih in da se počutijo dobro v kolektivu. Rezultati ankete in razgovori z zaposlenimi kažejo na veliko pripadnost zavodu in dejavnosti. Pobude in predloge zaposlenih obravnavamo takoj, saj je to edini pravi način, da ohranjamo dobro organizacijsko klimo v zavodu.

### **Zunanji nadzori**

- Revidicom, Revizijska hiša, d.o.o., Revizija ustreznosti sodil in pravilnost njihove uporabe, na osnovi 9. člena Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti. Na podlagi pregledane dokumentacije so ugotovili, da je to področje poslovanja v Lekarni Velenje urejeno skladno s prepisi.
- Zgodovinski arhiv Celje – pregled stanja dokumentarnega in arhivskega gradiva. Stanje je ocenjeno kot ustrezno, podanih je bilo nekaj priporočil za nadaljnje delo na tem področju.
- Ministrstvo za obrambo, Inšpektorat RS za obrambo - redni inšpekcijski nadzor stanja organizacijske in normativne urejenosti na področju zaščite kritične infrastrukture ter izvajanja nalog, ki jih ima zavezanec kot upravljalec kritične infrastrukture v sektorju zdravstvo. Na nadzoru ni bilo ugotovljene kršitve predpisov.
- Ministrstvo za notranje zadeve, Inšpektorat RS za notranje zadeve - inšpekcijski nadzor z namenom preverjanja ali zavezanec spoštuje določbe Uredbe o obveznem organiziranju varovanja. Inšpekcija je podala ustno opozorilo za pomanjkljivost, ki smo jo takoj odpravili.
- Ministrstvo za notranje zadeve, Inšpektorat RS za notranje zadeve - inšpekcijski nadzor z namenom preverjanja ali zavezanec spoštuje določbe Uredbe o obveznem organiziranju varovanja. Na nadzoru ni bilo ugotovljene kršitve predpisov.
- Redni strokovni nadzor s svetovanjem v Lekarni Šoštanj, LZS po pooblastilu Ministrstva za zdravje. Na nadzoru ni bilo ugotovljenih pomanjkljivosti, lekarna deluje v skladu s predpisi, ki opredeljujejo lekarniško dejavnost.

### **Ostale aktivnosti**

#### **Poročilo o delu sveta zavoda**

Svet zavoda je imel v letu 2023 tri redne seje. Na sejah sveta je bilo obravnavano: poročilo o izvedbi notranje revizije za leto 2022, letno poročilo za leto 2022, program dela in finančni načrt za leto 2023, plan notranje revizije za leto 2023, ter polletno poročilo za leto 2023. Člani sveta zavoda so s svojim konstruktivnim delom veliko pripomogli k uspešnemu delovanju zavoda.

#### **Poročilo o delu strokovnega sveta**

Strokovni svet se je sestel šestkrat. Na sejah strokovnega sveta smo obravnavali strokovne, organizacijske in kadrovske zadeve. Glede nujnih strokovnih in organizacijskih problemov zaposleni komuniciramo preko elektronske pošte, intraneta ali osebno ter preko telefona.

Dvakrat smo organizirali tudi sestanek vseh zaposlenih, na katerem smo obravnavali poročilo z notranjih nadzorov, področje varnostnih odklonov s poudarkom na kulturi varnosti in vodstveno poročilo.

### **Priprava internih aktov**

V letu 2023 smo opravili celovito revizijo registra tveganj (Ocena tveganj Lekarne Velenje). V Oceni tveganj so zajeti: področje upravljanja zavoda, področje lekarniškega poslovanja in finančno računovodsko področje. Na podlagi Zakona o integriteti in preprečevanju korupcije imamo izdelan Register koruptivnih tveganj in tveganj neetičnih ravnanj, katerega revizijo opravljamo vsaj enkrat letno. Ocene tveganj imamo pripravljene tudi za področje kritične infrastrukture in področje izdelave zdravil v lekarni. Za zmanjšanje pomembnih tveganj smo opredelili ukrepe.

V letu 2023 smo na osnovi sprememb predpisov, priporočil presoje sistema vodenja kakovosti in priporočil notranjega nadzora opravili revizijo in dopolnitev vseh Standardno operativnih postopkov in navodil za delo. Zaradi uskladitve z novimi predpisi smo pripravili ali revidirali naslednje interne akte: Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest, Pravilnik o vzpostavitvi notranje poti za prijavo in imenovanju zaupnika, Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, Pravilnik o izvajanju videonadzora, Pravilnik o spremembi Pravilnika o računovodstvu ter Pravilnik o spremembah Pravilnika o delovnem času, odmorih, počitkih in letnem dopustu.

### **Javna naročila**

V preteklih letih je bilo zelo veliko aktivnosti pri pripravi javnega naročila za zdravila in ostalo blago za nadaljnjo prodajo. Zaradi racionalnosti in enakega načina nabave se nas je pri pripravi tega javnega naročila združilo 11 javnih lekarniških zavodov. Uspešno smo izpeljali javno naročilo za zdravila na recept, brez recepta in za živila za posebne zdravstvene namene. Zaradi težav pri izvajanju javnih naročil za zdravila in ostalo blago za nadaljnjo prodajo potekajo na nacionalni ravni aktivnosti za sistemske spremembe, ki bodo ob upoštevanju javno naročniške zakonodaje omogočale optimalno izvajanje lekarniške dejavnosti.

### **Ostale aktivnosti**

Kot zelo dobro ocenjujem tudi sodelovanje vodstva s predstavniki sindikata Sifarm in Sindikata zdravstva in socialnega varstva Slovenije. V letu 2023 so pogovori potekali v glavnem na temo Aneksa h kolektivni pogodbi in na osnovi tega sprememb Akta o sistemizaciji delovnih mest.

Zaposleni smo se skozi vse leto aktivno vključevali v delo Slovenskega farmacevtskega društva ter v organe in komisije Lekarniške zbornice Slovenije. Na takšen način sodelujemo pri razvoju lekarniške stroke, pridobljeno znanje pa aktivno vključujemo v svoje delo.

### **Ocena uspešnosti poslovanja**

S skrbnim načrtovanjem ter spremljanjem in omejevanjem stroškov ter dodatnim naporom za povečanje prihodkov smo poslovno leto 2023 zaključili skladno z večino zastavljenimi cilji. Delo smo uspeli izvajati brez krajšanja odpiralnih časov lekarn in izvajali vse leto neprekinjeno preskrbo prebivalcev z zdravili in ostalimi izdelki povezanimi z zdravjem. Poslovni rezultati, ki jih dosegamo skozi leta, kažejo na stabilnost poslovanja. Ta je rezultat skrbnega spremljanja poslovanja, prepoznavanja tveganj in ukrepanj. Pravilno usmeritev delovanja zavoda nam poleg finančnih rezultatov potrjuje tudi anketa o zadovoljstvu uporabnikov. Za kakovostno izvajanje lekarniške dejavnosti so v prvi vrsti odgovorni zaposleni. Ravno ti so s pripadnostjo stroki in zavodu ter pripravljenostjo za spremembe pri delu prispevali največ k uspešnemu rezultatu v preteklem letu.

Velenje, 12. 2. 2024

Direktorica:  
mag. Sabina Grm, mag. farm., l.r.

## 2 RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2023

### 2.1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

#### 2.1.1 DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

##### Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
001	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve			
002	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja			
003	Dolgoročne premoženjske pravice	91.464	87.499	95,66
005	Druga neopredmetena sredstva			
006	Terjatve za predujme iz naslova vlaganj			
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi			
00	Skupaj AOP 002	91.464	87.499	95,66
01	Popravek vrednosti AOP 003	60.492	52.611	86,97
<b>00-01</b>	<b>Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev</b>	<b>30.972</b>	<b>34.888</b>	<b>112,64</b>

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev in dolgoročnih aktivnih časovnih razmejitev se je v letu 2023 zmanjšala za 3.965 EUR, sedanja vrednost znaša 34.888 EUR.

##### Nepremičnine

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
020	Zemljišča	35.269	35.269	100,00
021	Zgradbe	1.127.735	1.127.735	100,00
022	Terjatve za predujme za nepremičnine			
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi			
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe			
02	Skupaj AOP 004	1.163.005	1.163.005	100,00
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	665.323	696.272	104,65
<b>02-03</b>	<b>Sedanja vrednost nepremičnin</b>	<b>497.682</b>	<b>466.733</b>	<b>93,78</b>

Nabavna vrednost zgradb se v letu 2023 ni spremenila in znaša 1.127.735 EUR. Odpisana vrednost nepremičnin znaša 696.272 EUR, sedanja vrednost znaša 466.733 EUR. V poslovnih knjigah so knjižene nepremičnine posameznih poslovnih enot skupaj s stavbo, razen Lekarne Kersnikova Velenje, kjer je funkcionalno zemljišče knjiženo posebej.

##### Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
040	Oprema	1.022.740	1.016.734	99,41
041	Drobni inventar	56.453	52.933	93,76
042	Biološka sredstva			
043	Vlaganja v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti	306.885	306.885	100,00
045	Druga opredmetena osnovna sredstva			

046	Terjatve za predujme za opremo in dr.o.os			
047	Oprema in druga opr.os.s., ki se pridobivajo			
049	Oprema in druga opr.os.s.trajno zunaj uporabe			
04	Skupaj AOP 006	1.386.077	1.376.552	99,31
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.252.680	1.241.605	99,12
053	Popravek vrednosti vlaganj v opredmetena osnovna sredstva v tuji lasti			
<b>04-05</b>	<b>Sedanja vrednost opreme</b>	<b>133.397</b>	<b>134.947</b>	<b>101,16</b>

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2023 zmanjšala za 9.525 EUR in znaša 1.376.552 EUR. Odpisana vrednost znaša 1.241.605 EUR, sedanja vrednost znaša 134.947 EUR. V letu 2023 je bila pridobljena oprema v višini 73.703 EUR: računalniška oprema (monitorji, namizni računalniki, strežniki, tiskalniki), hladilniki za zdravila, pohištvena oprema, merilniki temperature ter vlage in magnetno mešalo.

## 2.1.2 ZALOGE

Stanje zalog na dan 31. 12. 2023 znaša 1.290.347 EUR. Zaloge zadoščajo za 30 dnevno poslovanje in se vodijo po nabavni ceni.

v EUR, brez centov				
Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
30	Obračuna nabave materiala	0	0	
31	Zaloge materiala	0	0	
32	Zaloge drobnega inventarja in embalaže	0	0	
34-36	Proizvodi-obračun nabave blaga-zaloge blaga	1.162.992	1.290.347	110,95
37	Druge zaloge namenjene prodaji	0	0	

## 2.1.3. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

### Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na dan 31. 12. 2023 znaša 2.031.868 EUR.

Povečanja in zmanjšanja stanja so bila med letom naslednja:

v EUR, brez centov	
STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK
stanje na dan 31. 12. 2022	1.970.754
+ prejeta sredstva v upravljanje s strani ustanovitelja	
+ prejeta sredstva v upravljanje s strani občine	
+ prejeta sredstva za nabavo osnovnih sredstev s strani ustanovitelja	
+ prejeta namenska denarna sredstva za nabave osnovnih sredstev	
+ prenos poslovnega izida iz preteklih let po sklepu sveta zavoda za izveden nakup osnovnih sredstev	97.589
- zmanjšanje stroškov amortizacije, ki se nadomešča v breme obveznosti do virov sredstev (konto 4629)	36.475
<b>stanje na dan 31. 12. 2023</b>	<b>2.031.868</b>

**Presežek prihodkov nad odhodki**

v EUR, brez centov

<b>STANJE OZ. SPREMEMBA</b>	<b>ZNESEK</b>
stanje na dan 31. 12. 2022	1.579.994
- prenos poslovnega izida iz preteklih let za izveden nakup osnovnih sredstev po izdanem sklepu organa zavoda na podskupino 980	97.589
+ presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (iz priloge 3 – AOP 891)	406.414
- presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka (iz priloge 3 – AOP 892)	
- presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja (iz priloge 3 – AOP 893)	
- prenos dela presežka ustanoviteljem	250.000
<b>stanje na dan 31. 12. 2023</b>	<b>1.638.818</b>

Na kontih izven bilančne evidence je bančna garancija v vrednosti 10.000 EUR od WG Projektiranje d.o.o. Ljubljana.

**2.2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV****REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA LEKARNE VELENJE ZA LETO 2023 V PRIMERJAVI Z LETOM 2022**

VSEBINA	Realizacija v obdobju 1-12-2022	PLAN 2023 v EUR	Realizacija v obdobju 1-12-2023	Index real 2023/plan	Index real. 2023/2022
Prihodki poslovanja	19.342.670	20.153.500	20.216.554	100,3	104,5
Finančni prihodki	1.328	10.000	13.460	134,6	1.013,6
Drugi prihodki	10.629	15.000	13.516	90,1	127,2
Prevrednotovalni posl. odhodki	296	0	0		
<b>CELOTNI PRIHODKI</b>	<b>19.354.923</b>	<b>20.178.500</b>	<b>20.243.530</b>	<b>100,3</b>	<b>104,6</b>
Stroški blaga, materiala in storitev	16.718.529	17.414.070	17.503.338	100,5	104,7
Stroški dela	1.987.703	2.167.000	2.159.036	99,6	108,6
Amortizacija	79.249	83.000	78.334	94,4	98,8
Rezervacije	0	0	0	0,0	0,0
Ostali drugi stroški	24.020	25.600	28.819	112,6	120,0
Finančni odhodki	0	0	0	0,0	0,0
Drugi odhodki	700	0	31.255		4.465,0
Prevrednotovalni posl. Odhodki	0	0	0	0,0	0,0
<b>CELOTNI ODHODKI</b>	<b>18.810.201</b>	<b>19.689.670</b>	<b>19.800.782</b>	<b>100,6</b>	<b>105,3</b>
Davek od dobička	43.423	39.000	36.334	93,2	83,7
<b>PRESEŽEK PRIHODKOV</b>	<b>501.299</b>	<b>449.830</b>	<b>406.414</b>	<b>90,3</b>	<b>81,1</b>
<b>PRESEŽEK ODHODKOV</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur	46	47	47	100,0	102,2
Število mesecev poslovanja	12	12	12	100,0	100,0

### 2.2.1 ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2023 so znašali 20.243.530 EUR in so bili za 4,6 % višji od doseženih v letu 2022 in za 0,3 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,87 %, drugi prihodki pa 0,13 % celotnih prihodkov.

Finančni prihodki so znašali 13.460 EUR, ki smo jih prejeli iz naslova prejetih obresti za sredstva na transakcijskem računu pri UJP-u.

Drugi prihodki so znašali 13.516 EUR. To so refundacije pripravnikov v višini 4.351 EUR, ter prihodki iz naslova oproščenih prispevkov za zaposlovanje in ZPIZ v vrednosti 9.165 EUR.

### 2.2.2 ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2023 so znašali 19.800.782 EUR in so bili za 5,3 % višji od doseženih v letu 2022 in 0,6 % višji od načrtovanih.

STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV so v letu 2023 znašali 17.503.338 EUR in so bili za 4,7 % višji od doseženih v letu 2022 ter za 0,5 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 88,4 %.

Stroški materiala so v celotnem zavodu v letu 2023 znašali 85.182 EUR in so bili za 18,7 % višji od doseženih v letu 2022 ter za 11,9 % višji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 0,4 %.

Stroški storitev so v celotnem zavodu v letu 2023 znašali 383.372 EUR in so bili za 4,9 % višji od doseženih v letu 2022 ter za 1,2 % nižji od načrtovanih. Delež glede na celotne odhodke zavoda znaša 1,9 %.

STROŠKI DELA so v letu 2023 znašali 2.159.036 EUR in so bili za 8,6 % višji od doseženih v letu 2022 ter za 0,4 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 10,9 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2023 je znašalo 47 zaposlenih in se je v primerjavi z letom 2022 povečalo za enega zaposlenega oz. za 2,1 %.

STROŠKI AMORTIZACIJE so v letu 2023 znašali 78.334 EUR in so bili za 1,2 % nižji od doseženih v letu 2022 ter za 5,6 % nižji od načrtovanih.

### 2.2.3 POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitiven poslovni izid - presežek prihodkov nad odhodki v višini 442.748 EUR.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2023 obračunan v znesku 36.334 EUR, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka 406.416 EUR.

**POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI**

v EUR, brez centov

	LETO 2022				LETO 2023			
	Prihodki	Odhodki	Davek od dohodka	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Davek od dohodka	Poslovni izid
Javna služba	15.023.110	14.846.353	27.323	149.434	16.258.994	16.146.384	23.891	88.719
Tržna dejavnost	4.331.813	3.963.848	16.100	351.865	3.984.536	3.654.398	12.443	317.695
<b>Skupaj zavod</b>	<b>19.354.923</b>	<b>18.810.201</b>	<b>43.423</b>	<b>501.299</b>	<b>20.243.530</b>	<b>19.800.782</b>	<b>36.334</b>	<b>406.414</b>

Poslovni izid, dosežen pri izvajanju javne službe, znaša 88.719 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 317.695 EUR.

Velenje, 15.02.2024

Pooblaščenca računovodja:

Jerneja Mastnak Vesel, univ. dipl. ekon., l.r.

Odgovorna oseba:

mag. Sabina Grm, mag. farm., l.r.