



Velenje, april 2024

## KRATKA NAVODILA ZA UPORABO KOLES BICY

Uporabnik sme kolo iz sistema Bicy uporabljati največ **14 ur** v posameznem tednu (lahko nepretrgoma v enem delu ali pa si razporedi 14 ur čez ves teden).

**Zakoniti zastopniki** mladoletnega uporabnika (14 - 18 let) **odgovarjajo za vsa škoda**, ki jo neposredno ali posredno s koriščenjem storitve povzroči mladoletna oseba.

Izguba kartice in izdaja nove se zaračuna **6 EUR**.

Uporabniki morajo ob vsakoletni registraciji plačati **20 EUR** za delno kritje stroškov vzdrževanja sistema.

Za vsa škoda, ki nastane na kolesu med uporabo, **odgovarja uporabnik**. Vsaka večja poškodba kolesa se zaračuna po veljavnem ceniku pooblaščenega serviserja.

**Uporabniška kartica oz. uporabniški račun NISTA prenosljiva**. Če kartico oz. uporabniški račun uporablja katera druga oseba in v danem trenutku na kolesu nastane škoda, zanjo odgovarja lastnik kartice oz. računalniškega računa.

Košara na kolesu ima nosilnost 8 kg in **NI namenjena prevažanju oseb**.

Ko kolo vračate v stojalo, pri tem **NIKOLI NE UPORABLJAJTE KARTICE ali UPORABNIŠKEGA RAČUNA**. Prepričajte se, da je kolo pravilno vrnjeno (zaskočeno), sicer sistem vračila ne more registrirati. V tem primeru lahko tretja oseba »vaše« kolo vzame iz sistema brez kartice, vi pa boste kot zadnji registrirani uporabnik za to kolo odgovarjali (poravnati boste morali račun za nastalo škodo na kolesu, **v primeru izginotja kolesa pa boste morali poravnati 600 EUR odškodnine za klasično kolo oz. 1.900 EUR za e-kolo**).

Če morate kolo za kratek čas parkirati tam, kjer ni postaje Bicy, ga ne puščajte nezaklenjenega, ker boste sicer v primeru izginotja za kolo odgovarjali vi.

Če kolesa ne morete vrniti na izbrano postajo (stebriček v okvari ali zasedena postaja), ga vrnite v prvo najbližjo postajo, ker lahko sicer pride do odtujitve kolesa in boste za kolo odgovarjali vi kot zadnji uporabnik.

V primeru izginotja kolesa mora uporabnik takoj oz. v roku 14 ur po zadnji izposoji prijaviti izginotje kolesa na dežurno št. **080 19 61** ali na Policijsko postajo Velenje.

**Vsako izginotje kolesa mora Komunalno podjetje Velenje d.o.o. prijaviti na policijo, le-ta pa potem primer preda Okrožnemu državnemu tožilstvu v Celju.**

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.

Dežurna številka: **080 19 61**  
Informacije obračuna: **03 896 11 57**