



V KATERIH PRIMERIH POKLIČEM NA 112?

Linija je namenjena za sporočanje nujnih stanj, ki ogrožajo življenje oz. pri katerih bi glede na bolezenske znake v kratkem času lahko prišlo do takšne ogroženosti - za nujno medicinsko pomoč, pomoč gasilcev, druge reševalne službe ali policijo.



KATERIM PRIMEROM NI NAMENJENA ŠTEVILKA 112?

Klic na 112 je namenjen za primere nujnih stanj, h katerim ne spada dogovarjanje vnaprej naročenih prevozov ali za posvete z zdravnikom, za kar se obrnite na ustrezno ambulantno.



Zdravstveni dom Velenje

Vodnikova cesta 1
3320 Velenje

Telefon
03 899 54 00

E-poštni naslov
info@zd-velenje.si

Naklada: 17.500 izvodov | Julij 2023

KAJ JE POMEMBNO VEDETI PRI KLICU ZA NUJNO POMOČ NA 112?

Preverite osvežene ključne informacije za učinkovito ukrepanje in čim hitrejši prihod reševalnega vozila.



**ZDRAVSTVENI DOM
VELENJE**
Vodnikova 1, 3320 Velenje





#1 KATERE INFORMACIJE NAJPREJ NAVEDEM?

Pri klicu na 112 najprej razločno poveste naslednje:

- **KDO** kliče,
- **KAJ, KJE** (točen naslov, natančna lokacija), **KDAJ** se je zgodilo,
- **KOLIKO** je udeležencev,
- **KAKŠNE** so poškodbe in okoliščine na kraju nesreče ter
- **KAKŠNA POMOČ** je potrebna.

Nato sledite navodilom zdravstvenega dispečerja ter mu sporočite še:

- **TELEFONSKO ŠTEVILKO**, na kateri boste dosegli,
- **ALI JE OSEBA BUDNA/SE POGOVARJA** oz. odziva na glas ali bolečino,
- **ČE OSEBA DIHA** normalno.



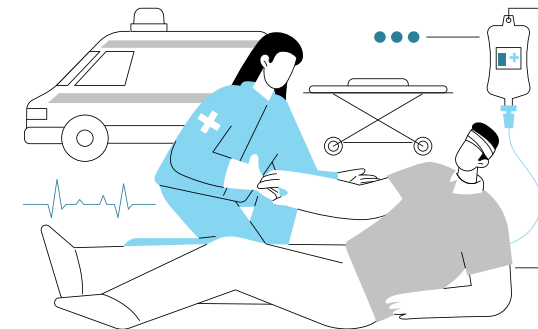
#2 KAKO USTREZNO SPOROČIM TOČNO LOKACIJO?

Prejemniku klica v dispečerskem centru je **izjemno pomembna natančna lokacija**, ki bo v pomoč reševalni ekipi, npr. v Velenju pri Sanolaborju, v Šoštanju pri Tušu, v Šmartnem ob Paki pri Mercatorju ipd.



#3 S KOM ME BO POVEZAL KLIC NA 112?

Od 1. junija 2023 naprej vas **v primeru klica na 112 Regijski center za obveščanje preveže v Dispečerski center zdravstva Maribor** in ne več v ZD Velenje.



#4 OD KOD BO PRIŠEL REŠILEC?

Najpogosteje iz ZD Velenje, zaradi vključitve v enoten dispečerski sistem pa lahko nujna reševalna vozila prehajajo med občinami glede na potrebe. Tako lahko nujno vozilo ZD Velenje pomaga tudi v drugi občini (npr. Mislinja, Slovenj Gradec, Žalec). V našo občino pa bo ob zasedenosti obeh nujnih vozil na pomoč poslano nujno reševalno vozilo iz drugih občin (Celje, Nazarje, Slovenj Gradec).



Brezplačna številka za klic v sili za nujno medicinsko pomoč, pomoč gasilcev, nujno veterinarsko pomoč, pomoč gorskih, jamarskih reševalcev, drugih reševalnih enot ali policije.