

LETNO POROČILO LEKARNE VELENJE ZA LETO 2019

1 OPIS DEJAVNOSTI IN ORGANIZIRANOSTI ZAVODA

Lekarna Velenje je javni zavod, ki opravlja lekarniško dejavnost na področju Mestne občine Velenje, občine Šoštanj in občine Šmartno ob Paki.

Lekarno Velenje je ustanovila Skupščina občine Velenje (Ur. vestnik Občine Velenje št. 7/93) za opravljanje lekarniške dejavnosti na območju svoje občine. Na podlagi Zakona o lokalni samoupravi je Svet Mestne občine Velenje sprejel Odlok o spremembah in dopolnitvah Odloka o ustanovitvi javnega zavoda Lekarna Velenje (Ur. vestnik Mestne občine Velenje, št. 1/97). Na podlagi tega odloka opravlja Lekarna Velenje lekarniško dejavnost za območje občin: Mestne občine Velenje, Občine Šoštanj in Občine Šmartno ob Paki.

V skladu z določili Zakona o lekarniški dejavnosti (ZLD-1, Ur. l. RS št. 85/16 in 77/17) je Mestna občina Velenje kot ustanoviteljica zavoda 14. 5. 2019 sprejela nov Odlok o ustanovitvi javnega zavoda Lekarna Velenje (Ur. vestnik Mestne občine Velenje št. 9/19).

Temeljna dejavnost zavoda je lekarniška dejavnost, ki je v skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti javna zdravstvena služba, s katero se zagotavlja trajna in nemotena oskrba prebivalstva in izvajalcev zdravstvene dejavnosti z zdravili ter farmacevtska obravnava pacientov.

Poleg osnovne dejavnosti opravlja lekarna še naslednje dejavnosti:

- preskrbo z drugimi izdelki za podporno zdravljenje in ohranitev zdravja,
- preskrbo z veterinarskimi izdelki,
- preskrbo z biocidnimi izdelki in kemikalijami,
- izvajanje samodiagnostičnih meritev in testov,
- pedagoško-izobraževalno dejavnost,
- znanstvenoraziskovalno dejavnost,
- druge dejavnosti in storitve s področja krepitve in varovanja zdravja in
- druge storitve, povezane z lekarniško dejavnostjo.

POSLOVO POROČILO ZA LETO 2019

2 POROČILO O DOSEŽENIH CILJIH IN REZULTATIH

2.1 Usmeritve za poslovanje zavoda

Poslanstvo javnega zavoda Lekarna Velenje je učinkovita in uspešna oskrba prebivalcev s kakovostnimi, varnimi in učinkovitimi zdravili ter skrb za njihovo pravilno in varno uporabo.

Vrednote zaposlenih v Lekarni Velenje so:

- vzpostavitev dobrih in spoštljivih, diskretnih medsebojnih odnosov do uporabnikov ter poslovnih partnerjev in vzpostavitev odprtih medsebojnih odnosov posameznikov pri delu v zavodu,
- učinkovito in odgovorno opravljanje lekarniških storitev,
- varnost in zdravje zaposlenih in zadovoljstvo na delovnem mestu,
- kompetentnost in etičnost v skladu s pravili in priporočili stroke,
- odgovoren odnos do okolja.

Vizija Lekarne Velenje je biti med najuspešnejšimi v lekarniški dejavnosti.

Politika zavoda temelji na politiki kakovosti, ki vključuje nenehno izboljševanje vodenja kakovosti. Zaposleni v Lekarni Velenje prepoznavamo poslanstvo, vrednote in vizijo za svojo usmeritev, ju razumemo in upoštevamo pri svojem delu.

Dolgoročni cilji Lekarne Velenje:

- upoštevanje in izpolnitev pričakovanj ter zahtev uporabnikov lekarniških storitev,
- nenehno izboljševanje obstoječih in razvijanje novih procesov dela,

- stalno informiranje, izobraževanje, usposabljanje in motiviranje zaposlenih na vseh ravneh ter povečanje njihovega zadovoljstva,
- krepitev dobrih medsebojnih odnosov, pripadnost zavodu, timsko delo in medsebojna pomoč pri delu,
- stalen razvoj ter ohranjanje stabilnosti poslovanja zavoda,
- vzdrževanje dobrih odnosov z ustanoviteljem in s poslovnimi partnerji,
- stalno vzdrževanje učinkovitosti in izboljševanje sistema vodenja kakovosti.

2.2 Realizacija delovnega programa

Realizacijo programa primerjamo z realizacijo v letu 2018 in s planom za leto 2019.

2.2.1 Storitve v breme Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Plan storitev, ki obsega pripravo in izdajo zdravil na recept v breme ZZZS, je bil določen s pogodbo z ZZZS, usklajeno s Splošnim dogovorom za leto 2019.

Plan ZZZS za leto 2019 je bil 349.072 točk. Plan storitev do ZZZS je bil realiziran.

Realizirali smo 356.161,99 točk, kar je za 2,03 % več od plana. V spodnji tabeli je prikazano število točk za opravljene storitve v breme ZZZS po letih (v točkah).

2014	2015	2016	2017	2018	2019
321.619	333.059	333.214	340.620	349.072	356.162

V letu 2019 nam je ZZZS priznal 33,38 delavcev iz ur, kar je bilo nekoliko več kot v letu 2018, in sicer za 0,80 delavca iz ur.

Neprekinjena preskrba z zdravili.

Posebej nam je bilo priznано 4.560 ur dežurstva. Zakon o lekarniški dejavnosti določa, da mora biti v vsaki od območnih enot ZZZS organizirana vsaj ena lekarna, ki zagotavlja 24-urno preskrbo prebivalstva z zdravili. S sklepom Ministrstva za zdravje (Ur. l. RS, št. 69/17) je bila Lekarna Center Velenje določena za izvajanje 24-urne preskrbe prebivalcev z zdravili.

Izdaja zdravil na recepte in medicinskih pripomočkov na naročilnice.

Zdravila smo izdali na 443.505 receptov, kar je za 2,5 % več kot v letu 2018 in medicinske pripomočke na 9.648 naročilnic, kar je za 1,5 % manj kot v letu 2018.

V letu 2019 se je povečalo število obnovljivih receptov in predpisovanje medicinskih pripomočkov na obnovljive naročilnice. Zdravniki na primarnem nivoju zdravstvenega varstva so v večini prešli na predpisovanje zdravil na elektronske recepte. Nov način predpisovanja in izdajanja zdravil je povzročil kar nekaj težav tako pri zdravnikih kot pri farmacevtih in pacientih. Sistem elektronskega predpisovanja zdravil ima še vedno številne pomanjkljivosti, kar je močno vplivalo na delo farmacevtov.

V primerjavi z letom 2018 se je izdaja zdravil na recept povečala v Lekarni Center za 3,0 %, v Lekarni Šmartno ob Paki za 0,1 %, v Lekarni Kersnikova za 5,2 %, v Lekarni Cankarjeva za 2,3 % in v Lekarni Trebuša za 4,1 %. Število receptov se je zmanjšalo samo v Lekarni Šoštanj in sicer za 0,6%.

Število naročilnic za medicinske pripomočke se je povečalo v Lekarni Center za 1,4 %, v Lekarni Šoštanj za 0,1%, v Lekarni Šmartno ob Paki za 0,2 %. Število naročilnic se je zmanjšalo v Lekarni Kersnikova za 10,7%, v Lekarni Cankarjeva za 1,4 % in v Lekarni Trebuša za 17 %. Največji delež predpisanih naročilnic se nanaša na inkontinenčni program, sledijo lističi za samokontrolo glukoze v krvi. Obdelanih je bilo sicer manj naročilnic za medicinske pripomočke kot v letu 2018, vendar je bil vrednostno obseg izdaje večji.

2.2.2 Realizacija celotnih storitev v letu 2019

Vseh storitev je bilo v letu 2019 opravljenih za 421.778 točk, kar je za 1,2 % več kot v letu 2018 in za 3,4 % več kot v letu 2017. Število storitev je glede na leto 2018 padlo v Lekarni Šoštanj in v Lekarni Trebuša Velenje. V Lekarni Trebuša smo zaznali evidentni padec obiska in posledično tudi število opravljenih storitev v času prenove dela nakupovalnega centra Velenjka, kjer deluje ta lekarna.

Skupno število točk pri zdravilih na recept se je povečalo za 2,5 %, pri zdravilih brez recepta je bilo za 1,1 % manj točk glede na realizacijo leta 2018. Izdaja zdravil na naročilnico je bila v primerjavi z letom 2018 manjša za 13,8 %. V izdajo zdravil na naročilnico spada izdaja zdravil zdravstvenim zavodom, zdravnikom in drugim pravnim osebam. Ocenjujemo, da je poglavitni razlog za padec izdaje zdravil brez recepta in izdaje zdravil na naročilnice pravnih oseb v spremembah v gospodarskih organizacijah v lokalnem okolju in posledično varčevalnih ukrepih.

Magistralna zdravila

Število storitev se je pri magistralni pripravi zdravil na recept glede na leto 2018 povečalo za 4,9 %. Kljub temu da prihaja na trg vedno več industrijsko pripravljenih zdravil, ostaja magistralna receptura pomemben del v zagotavljanju celovite preskrbe prebivalcev z zdravili.

Največ magistralne priprave zdravil je bilo realizirano v Lekarni Center Velenje in sicer 68,5% vseh točk. Magistralna priprava zdravil predstavlja 7,9 % vseh opravljenih storitev zavoda v letu 2019.

2.2.3 Oblikovanje cen

Lekarniško poslovanje je sestavljeno iz dveh sistemov:

- storitveni,
- maržni.

Osnova storitvenega sistema lekarniških storitev je vrednost lekarniške enote – storitve, ki je rezultat dogovora med lekarnami, ZZZS in Ministrstvom za zdravje. Izdajanje zdravil in s tem povezane storitve lekarn je v osnovi financirano preko sistema količnikov in vrednosti točk. Ti so opredeljeni v tako imenovani Zeleni knjigi iz leta 1982 oziroma enotnemu sistemu zdravstvenih storitev in s samoupravnim sporazumom o njegovi uporabi v svobodni menjavi dela. Zelena knjiga se uporablja še danes, pri čemer je potrebno upoštevati pogodbene popravke ZZZS. Ta sistem se uporablja tudi pri zaračunavanju zavarovalnicam, ki nudijo prostovoljna zdravstvena zavarovanja.

Cena medicinskih pripomočkov v breme ZZZS se oblikuje na osnovi pogodbe z ZZZS in aneksi k pogodbi, kjer so za posamezen medicinski pripomoček določene priznane cene z DDV- cenovni standard.

Vrednost točke za izdajo zdravil brez recepta, ki se izdajajo samo v lekarnah se izračunava z upoštevanjem kalkulativnih elementov opredeljenih v Metodologiji za izračun točke v ročni. Način oblikovanja cen zdravil, ki niso financirana iz javnih sredstev, določa Lekarniška zbornica Slovenije v skladu z Zakonom o lekarniški dejavnosti. Višino točke za izdajo zdravil brez recepta določa Svet zavoda Lekarne Velenje.

Storitveni sistem uporabljamo pri:

- izdaji zdravil na recept in zdravil brez recepta, ki se izdajajo samo v lekarnah,
- pripravi in izdaji magistralnih zdravil ter galenskemu delu.

Pri prodaji ostalega blaga se kalkulacija prodajne cene izdelava tako, da se nabavni ceni prišteje razlika v ceni – marža. Po sklepu Sveta zavoda Lekarne Velenje uporabljamo znižano maržo za adaptirana otroška mleka, merilce krvnega pritiska in merilce krvnega sladkorja.

2.2.4 Poslovni rezultat po organizacijskih enotah

Celotni prihodki zavoda so znašali 14.878.050 EUR, kar je za 7,2 % več kot v letu 2018 in za 13,5 % več kot v letu 2017. 85, 2 % celotnih prihodkov predstavlja vrednost nabavljenega blaga za nadaljnjo prodajo.

Neto prihodek je bil dosežen v vrednosti 2.447.586 EUR, kar je za 6,1 % več kot v letu 2018.

Bruto dobiček zavoda za leto 2019 znaša 289.725 EUR, to je za 2,2 % manj kot v letu 2018.

V primerjavi z letom 2018 se je bruto dobiček najbolj povečal v Lekarni Center Velenje, skoraj enak rezultat kot v letu 2018 je dosegla Lekarna Cankarjeva. Lekarna Šmartno ob Paki, ki je imela v letu 2018 negativen rezultat, je v letu 2019 poslovala pozitivno. Vse ostale enote so imele nižji bruto dobiček. Zaskrbljujoč je rezultat Lekarne Trebuše Velenje. Na slab rezultat te enote je nedvomno vplivala prenova trgovinskega centra, v katerem posluje ta enota. Za izboljšanje poslovanja te enote smo že sprejeli določene ukrepe.

Rezultat prizadevanj za zmanjšanje stroškov v sistemu zdravstvenega varstva je občutno znižanje cen mnogih zdravil, ki jih krijejo Zavod za zdravstveno zavarovanje in zdravstvene zavarovalnice, ki pokrivajo dopolnilno zdravstveno zavarovanje. Na trg pa prihaja veliko zdravil, ki so zelo draga. Glede na strukturo nabave ocenjujemo, da je k povečanju celotnih prihodkov največ doprineslo predpisovanje in posledično nabava dragih zdravil. K doseganju presežka prihodkov nad odhodki v višini 264.892 EUR je veliko prispevala skrb za obvladovanje stroškov znotraj zavoda.

2.3 Poročilo o investicijskih vlaganjih in opravljenih investicijsko vzdrževalnih delih

Investicije in investicijsko vzdrževalna dela smo izvedli v skladu s planom, ki ga je potrdil svet zavoda in nanj podal soglasje župan Mestne občine Velenje. Investicije v letu 2019 po enotah:

Lekarna Center Velenje

Računalniška oprema, dograditev strežnika, prenova spletne strani, sistem merjenja temperature v hladilnikih, precizna tehtnica, ploščica krmilne naprave v aseptični komori, klima naprava, večnamenski voziček, tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (precizna tehtnica), tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (analitska tehtnica), drobilec tablet, 2 mešalca za mazila, 3 radiatorji, dlančnik s funkcijo QR kode, 2 čitalnika kartic, identifikator - kontrola bankovcev, oglasna tabla, popravilo strelovoda ter pregled in preizkus zaščite pred delovanjem strele.

Lekarna Cankarjeva Velenje

Tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (precizna tehtnica), tiskalnik TSP, identifikator - kontrola bankovcev, računalniška oprema - trdi disk, posodobitev alarmnega sistema, kompresor za hladilnik za zdravila, omara za zdravila, stojalo, sistem merjenja temperature v hladilnikih.

Lekarna Trebuša Velenje

Tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (precizna tehtnica), identifikator - kontrola bankovcev, sistem merjenja temperature v hladilnikih, vlažilec zraka.

Lekarna Kersnikova Velenje

Tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (precizna tehtnica), identifikator - kontrola bankovcev, stojalo, sistem merjenja temperature v hladilnikih, prenova prostorov za pripravo magistralnih zdravil in obnova omar za zdravila, strojne instalacije – ogrevanje, posodobitev alarmnega sistema.

Lekarna Šoštanj

Tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (precizna tehtnica), računalniška oprema, identifikator - kontrola bankovcev, sistem merjenja temperature v hladilnikih, aparat za štetje in sortiranje kovancev, dlančnik s funkcijo QR kode, posodobitev alarmnega sistema, prenova prostorov za pripravo magistralnih zdravil, ureditev skupnega prostora, klima naprava, magnetno mešalo, menjava ventilov na radiatorjih.

Lekarna Šmartno ob Paki

Tiskalnik za izpis tehtalnih rezultatov (precizna tehtnica), računalniška oprema, sistem merjenja temperature v hladilnikih, identifikator - kontrola bankovcev, dlančnik s funkcijo QR kode, sesalec.

Uprava Lekarne Velenje

Modul za pošiljanje plačilnih list, računalniška oprema.

Skupno stroškovno mesto

Računalniška oprema, mobilni telefon.

Celotna vrednost investicij v letu 2019 je bila v višini 77.192,69 EUR.

Investicijsko vzdrževanje je zajemalo razna mizarska popravila in beljenje. Vrednost investicijsko vzdrževalnih del je bila v letu 2019 v višini 2.345,20 EUR.

Nerealizirani sta bili dve planirani investiciji in sicer prenova prostora za pripravo magistralnih zdravil z visoko stopnjo tveganja in prenova pisarne v Lekarni Center Velenje. Prenovo pisarne v Lekarni Center Velenje smo uvrstili v plan za leto 2020.

Obrazložitev nerealizirane planirane investicije:

Pravilnik o spremembah in dopolnitvah Pravilnika o pogojih za izvajanje lekarniške dejavnosti (Ur. l. RS, št. 71/2018) v 5. členu določa, da mora Lekarniška zbornica Slovenije najpozneje v šestih mesecih od

uveljavitve tega pravilnika (to je do 10. 5. 2019) sprejeti posodobitve dobre lekarniške prakse in dobre proizvodne prakse. V 1. členu istega pravilnika je določeno, da mora Lekarniška zbornica Slovenije pred sprejetjem dobre lekarniške prakse pridobiti soglasje organa pristojnega za zdravila. Izvajalci lekarniške dejavnosti morajo svoje delovanje uskladiti s posodobljeno dobro lekarniško prakso najpozneje v šestih mesecih od njene uveljavitve. Najpomembnejši del posodobitve dobre lekarniške prakse se nanaša na predpisane pogoje (oprema, prostor) za izdelavo magistralnih zdravil z visokim tveganjem. Ta zdravila sedaj izdelujemo v Lekarni Center Velenje za paciente s celotnega področja, ki ga pokriva Lekarna Velenje. Usklajevanje med Lekarniško zbornico Slovenije in Javno agencijo RS za zdravila in medicinske pripomočke še vedno poteka in tako novi pogoji za izdelavo teh zdravil še vedno niso definirani. Zaradi tega ostaja ta investicija nerealizirana. Lekarna Center Velenje izpolnjuje vse trenutno zahtevane pogoje za izdelavo teh zdravil.

2.4 Kadrovska struktura

V Lekarni Velenje je bilo po stanju na dan 31. 12. 2019 zaposlenih 49 delavcev. Od tega so bili 4 zaposleni za nadomeščanje v času koriščenja porodniškega dopusta ali daljše odsotnosti zaradi bolezni. V zavodu je polovico zaposlenih z najmanj univerzitetno izobrazbo farmacevtske smeri, kar je pogojeno z zahtevami za opravljanje lekarniške dejavnosti.

Vse leto smo sledili Kadrovskemu načrtu, ki je sestavni del Programa dela in finančnega načrta za leto 2019. V primerjavi z letom 2018 ni bilo večjih sprememb na področju kadrovske strukture.

Pri politiki zaposlovanja smo upoštevali določila Zakona o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (ZIPRS18/19).

2.4.1 Analiza zaposlenosti na osnovi dejansko opravljenih ur

Na osnovi dejansko opravljenih ur v breme zavoda je bilo v letu 2019 zaposlenih 45,30 delavcev, kar je za 0,67 delavca več kot v letu 2018. Med zaposlenimi je šest delavk, ki so invalidke druge stopnje s polovičnim delovnim časom.

Vseh boleznin je bilo 6,68 %. V letu 2019 so bile daljše odsotnosti zaradi bolezni predvsem pri magistrskih farmacije, zato smo imeli veliko organizacijskih težav tako pri organizaciji rednega dela kot tudi pri organizaciji dežurne službe. Pri zagotavljanju neprekinjene dežurne službe imamo težave tudi zato, ker je polovica magistrskih farmacije opravičena nadurnega dela in s tem tudi dežurne službe.

Odsotnost delavcev smo v večini primerov rešili s prerazporeditvami znotraj enot in med enotami. Odsotnost farmacevtke in dveh farmacevtskih tehnic zaradi porodniškega dopusta smo nadomestili z zaposlitvijo za določen čas.

2.5 Strokovno izobraževanje in usposabljanje

S stalnim izobraževanjem zaposlenih skrbimo za ohranitev visokega nivoja strokovnosti, kar je nujno za kvalitetno opravljanje lekarniške dejavnosti. Vsi strokovni in računovodsko administrativni delavci smo se udeleževali raznih oblik strokovnega izobraževanja, tako v smislu utrjevanja kot tudi izpopolnjevanja znanja. Strokovna izpopolnjevanja smo izvajali v skladu z Letnim planom strokovnega izobraževanja in izpopolnjevanja za leto 2019 v okviru sredstev opredeljenih v finančnem načrtu. Pri tem smo upoštevali določila Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva ter Pravilnika o strokovnem izpopolnjevanju zdravstvenih delavcev in zdravstvenih sodelavcev, ki določa minimum strokovnega izpopolnjevanja.

V letu 2019 smo izvedli interni razpis za specializacijo iz klinične farmacije. Razpis smo izvedli z namenom, da si vsaj eden od zaposlenih pridobi možnost izvajanja farmakoterapijskih pregledov. Žal nihče od farmacevtov ni bil zainteresiran za podiplomsko izobraževanje v tej smeri.

Udeleževali smo se predavanj in učnih delavnic, ki jih je organizirala Lekarniška zbornica Slovenije, Fakulteta za farmacijo, Slovensko farmacevtsko društvo, Zdravniško društvo Velenje, Zveza računovodskih in finančnih delavcev Slovenije ter drugi izobraževalni centri.

V letu 2019 smo v okviru LZS nadaljevali z izobraževanjem farmacevtov za pridobitev kompetence pregled uporabe zdravil. Pregled uporabe zdravil je nova storitev v lekarnah, ki omogoča optimizacijo in racionalizacijo uporabe zdravil posameznega pacienta. Glavni poudarek pri storitvi je pregled zdravljenja z zdravili s stališča pacientovega razumevanja zdravljenja z zdravili in njihove uporabe.

Poleg predavanj zunaj zavoda smo organizirali tudi interna predavanja z gostujočimi predavatelji za vse strokovne delavce. Strokovni delavci se veliko izobražujejo tudi preko spletnih portalov FarmaPro in Doctrina. Obliko spletnega izobraževanja vse bolj vključujemo tudi v izobraževalne vsebine, ki jih izvaja LZS. Na ta način so izobraževanja cenejša in zato marsikomu lažje dostopna.

Za delo s pacienti so zelo pomembna znanja na področju komunikacije. Zaradi tega vsako leto vključujemo tudi vsebine s tega področja. V letu 2019 smo imeli dve izobraževanji s tega področja za vse zaposlene.

V letu 2018 je bil na podlagi Zakona o lekarniški dejavnosti sprejet Pravilnik o licencah magistrov farmacije. Magister farmacije mora za samostojno opravljanje poklica v lekarniški dejavnosti poleg ustrezne izobrazbe imeti tudi licenco. Na osnovi dosedanje udeležbe farmacevtov na strokovnih izobraževanjih in izpopolnjevanjih menim, da večina farmacevtov v našem zavodu ne bo imela težav pri zagotavljanju zahtev za ohranjanje licence.

2.6 Obvezna praksa in pripravništvo

Ministrstvo za zdravje je Lekarni Velenje na osnovi kriterijev dodelilo naziv Učni zavod za izvajanje praktičnega pouka dijakov srednjega strokovnega izobraževalnega programa farmacevtski tehnik in študentov univerzitetnega študijskega programa farmacija.

V letu 2019 sta pripravništvo opravljali dve farmacevtski tehnici.

Po pogodbi s Fakulteto za farmacijo o praktičnem usposabljanju študentov sta obvezno prakso opravljali dve študentki. Po pogodbi o izvajanju delovne prakse za dijake smo v letu 2019 omogočili obvezno prakso dvema dijakoma Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana in dvema dijakoma Gimnazije in srednje kemijske šole Ruše.

Do sedaj smo v vseh letih vsem zainteresiranim dijakom srednje šole za farmacijo in študentom farmacije omogočili opravljanje obvezne prakse.

2.7 Ostale aktivnosti

2.7.1 Zagotavljanje kakovosti

Notranji nadzor

V letu 2019 smo na podlagi Zakona o zdravstveni dejavnosti sprejeli Pravilnik o izvajanju notranjega nadzora. Pravilnik ureja način izvajanja notranjih nadzorov v organizacijskih enotah Lekarne Velenje, ki obsegajo:

- nadzor nad strokovnostjo, kakovostjo in varnostjo dela v lekarni,
- nadzor nad izvajanjem predpisov s področja opravljanja lekarniške dejavnosti in področja materialnega poslovanja,
- nadzor poslovanja, ki se nanaša na sredstva javnih financ.

Notranje nadzore smo združili z notranjo presojo po standardih ISO 9001:2015 in BS OHSAS 18001:2007. Nadzore izvajamo praviloma vsaj enkrat letno in sicer v vseh enotah.

Komisija je podala nekaj priporočil, ki smo jih takoj vključili v proces dela. Lekarne so bile urejene in delujejo v skladu s predpisi in priporočili.

Notranje revidiranje

Notranje revidiranje je izvedla preizkušena državna notranja revizorka Jana Vauh Buhvald (MAJEL notranja revizija in svetovanje Jana Vauh Buhvald s.p.). Notranja revizija je potekala na področju preverjanja skladnosti notranje organizacije in sistemizacije delovnih mest. Ugotovljeno je bilo, da so bili izvedeni vsi potrebni ukrepi na osnovi priporočil revizije (obvladovanje tveganj) iz preteklega leta. Podala je nekaj priporočil, ki smo jih delno že realizirali, nekaj pa je vključenih v program dela za leto 2020. Ocenjuje, da se vodstvo zavoda zaveda tveganj in jih tudi ustrezno obvladuje.

Presoja integriranega sistema vodenja kakovosti

V letu 2010 smo prejeli certifikat za Sistem vodenja kakovosti po ISO 9001:2008. V decembru 2011 smo prejeli tudi certifikata za Sistem ravnanja z okoljem po standardu ISO 14001:2004 ter Sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu po standardu BS OHSAS 18001:2007. Integriran sistem vodenja kakovosti vzdržujemo po standardih ISO 9001 in BS OHSAS, medtem ko smo certifikacijo po standardu ISO 14001 v letu 2017 opustili. Kljub temu da nimamo več tega certifikata, delujemo v skladu z njegovimi zahtevami.

V decembru 2019 smo imeli obnovitveno presojo po standardu ISO 9001:2015 in redno presojo po standardu BS OHSAS 18001:2007. Na presoji ni bilo ugotovljenih neskladnosti, s strani presojevalcev smo dobili pohvalo za urejen sistem, ki omogoča stalne izboljšave na vseh področjih. Priporočila s presoje smo preučili in na njihovi podlagi uvedli izboljšave v smeri kakovosti delovanja zavoda.

Pridobljena certifikata nam dajeta možnost in zavezo k nenehnemu izboljševanju poslovnih procesov s ciljem izpolnjevati pričakovanja in zahteve uporabnikov naših storitev.

Preverjanje zadovoljstva uporabnikov lekarniških storitev

Anketo smo izvedli v mesecu septembru in oktobru 2019. Anketni vprašalnik so izpolnili 203 obiskovalci naših lekarn. Povprečne ocene so bile na vseh področjih višje kot v letu 2018.

Rezultati kažejo trend izboljšanja iz leta v leto. Rezultati ankete so odraz kakovostno opravljenega dela z možnostjo izboljšav na vseh ocenjevanih področjih.

Pozorni smo na vsa izražena mnenja in ukrepamo takoj. Tekom leta smo prejeli več ustnih pohval glede strokovnosti in prijaznosti. Veliko negodovanja je bilo glede težav v zvezi z elektronskimi in obnovljivimi recepti ter pomanjkanja zdravil na trgu. Pacientom smo skušali čim bolj olajšati te težave tako, da smo sami kontaktirali z zdravniki in jim na ta način prihranili ponoven obisk pri zdravniku.

Preverjanje zadovoljstva zaposlenih

Tudi v letu 2019 smo izvedli anketo med zaposlenimi z namenom preverjanja zadovoljstva zaposlenih v Lekarni Velenje. Kljub temu da zaostrene razmere nedvomno vplivajo na organizacijsko klimo v zavodu, so rezultati zelo spodbudni. Povprečne ocene so bile glede na leto 2018 primerljive, na nekaterih področjih pa boljše. Pobude in predloge zaposlenih za izboljšave obravnavamo takoj in jih skušamo implementirati v proces dela.

Ostali nadzori v letu 2019

Lekarna Cankarjeva Velenje: LZS po pooblastilu MZ, Redni strokovni nadzor s svetovanjem

Ugotovitve: Nadzor ni ugotovil nobene nepravilnosti.

Lekarna Šmartno ob Paki: ZZZS, Nadzor dobavitelja medicinskih pripomočkov

Ugotovitve: Nadzor ni ugotovil nepravilnosti.

Lekarna Šoštanj: ZZZS, Nadzor dobavitelja medicinskih pripomočkov

Ugotovitve: Nadzor ni ugotovil nepravilnosti.

2.7.2 Ostale aktivnosti

Poročilo o delu sveta zavoda

Svet zavoda je imel v letu 2019 pet rednih in eno konstitutivno sejo. Na sejah sveta je bilo obravnavano: poročila popisnih komisij za popis sredstev in virov sredstev za poslovno leto 2018, poročilo o izvedbi notranje revizije za leto 2018, spremembe akta o sistemizaciji delovnih mest, letno poročilo za leto 2018, program dela in finančni načrt za leto 2019, javni razpis za direktorja Lekarne Velenje, plan notranje revizije za leto 2019, odlok o ustanovitvi javnega zavoda Lekarna Velenje, polletno poročilo, volitve predstavnikov zaposlenih v svetu zavoda. Na konstitutivni seji so člani sveta obravnavali poročilo volilne komisije in na podlagi Poslovnika o delu sveta zavoda izvedli konstituiranje Sveta zavoda v novi sestavi. Redno so bila obravnavana poročila o poslovanju Lekarne Velenje. Člani sveta zavoda so s svojim konstruktivnim delom veliko pripomogli k uspešnemu delovanju zavoda.

Poročilo o delu strokovnega sveta

Strokovni svet se je sestel sedemkrat. Na sejah strokovnega sveta smo obravnavali strokovne, organizacijske in kadrovske zadeve.

Priprava internih aktov

Na osnovi Zakona o lekarniški dejavnosti (ZLD-1) smo z ustanoviteljem sodelovali pri pripravi novega odloka o ustanovitvi. Na osnovi novega odloka o ustanovitvi smo pripravili nov Statut Lekarne Velenje, ki je bil s strani sveta zavoda potrjen v januarju 2020.

Na podlagi Zakona o zdravstveni dejavnosti smo sprejeli Pravilnik o izvajanju notranjega nadzora.

Na podlagi Registra farmacevtskih strokovnih delavcev pri izvajalcu lekarniške dejavnosti so se v Register vpisali vsi strokovni delavci. Na podlagi Pravilnika o licencah magistrov farmacije so vsi magistri farmacije pridobili licenco za samostojno izvajanje lekarniške dejavnosti.

S sindikatom farmacevtov Slovenije Sifarm in Sindikatom zdravstva in socialnega varstva Lekarne Velenje smo pripravili Pravilnik o delovnem času, odmorih, počitkih in letnem dopustu in prenovali Akta o sistemizaciji delovnih mest, kjer smo vključili tudi zahtevane kompetence za posamezno delovno mesto.

Javno naročilo za zdravila za nadaljnjo prodajo

V letu 2018 in 2019 je bilo zelo veliko aktivnosti pri pripravi javnega naročila za zdravila za nadaljnjo prodajo. Javno naročilo izvaja po pooblastilu Lekarniška zbornica Slovenije. Žal je na podlagi zahtevka za revizijo Državna revizijska komisija razveljavila razpis. Takoj po tem smo pristopili k aktivnostim za pripravo novega razpisa.

Nova spletna stran zavoda

K boljšem poslovanju in prepoznavanju zavoda nedvomno veliko prispeva urejena spletna stran, zato smo pristopili k celoviti prenovi le te. Že v prvem mesecu smo imeli skoraj 4.000 ogledov. Spletna stran je lahko zelo dobro orodje za podajanje strokovnih vsebin z našega področja in obvestil o aktualnih dogajanjih v naših lekarnah. Stalno ažuriranje spletnih strani je zdaj postala ena od naših stalnih nalog.

Preverjanje avtentičnosti zdravil za uporabo v humani medicini

Veliko spremembo je v najpomembnejši del naše dejavnosti, to je izdaja zdravil, prinesla Direktiva in Delegirana uredba za področje preverjanja avtentičnosti zdravil z namenom preprečitve vstopa ponarejenih zdravil v zakonito nabavno verigo. Pred izdajo vsake škatlice mora farmacevt s čitalcem preveriti skladnost zdravila. To zelo podaljša proces izdaje zdravil in posledično lahko pri pacientih povzroča negodovanje. Na zahteve Direktive in Delegirane uredbe smo se sistematično pripravljali že od leta 2017. V finančnem planu smo opredelili potrebne finančne vire za nabavo potrebne dodatne opreme in izvedli usposabljanje zaposlenih za izvajanje storitve. Prve izkušnje po zaključku stabilizacijskega obdobja kažejo, da je bil naš pristop pravilen. Na vsa odstopanja smo zelo pozorni, jih analiziramo in po potrebi kontaktiramo z Zapazom, ki je v Sloveniji odgovoren za implementacijo te zakonodaje.

Revizija standardno operativnih postopkov in navodil za delo

V letu 2019 smo opravilo revizijo in dopolnitev vseh Standardno operativnih postopkov in navodil za delo.

V zadnjih mesecih leta 2019 smo pristopili k aktivnostim na področju kritične infrastrukture. Naš zavod izvaja neprekinjeno preskrbo z zdravili in smo zaradi tega vključeni v sistem kot upravljalec kritične infrastrukture.

Kot zelo dobro ocenjujem tudi sodelovanje vodstva s predstavniki sindikata Sifarm in Sindikata zdravstva in socialnega varstva Slovenije.

Zaposleni smo se skozi vse leto aktivno vključevali v delo Slovenskega farmacevtskega društva ter v organe in komisije Lekarniške zbornice Slovenije. Na takšen način sodelujemo pri razvoju lekarniške stroke, pridobljeno znanje pa aktivno vključujemo v svoje delo.

Spremembe v organizaciji dela delamo vedno dogovorno z zaposlenimi upoštevajoč tudi njihove zmožnosti glede prevoza in privatnega življenja. Zavedamo se, da je poslovanje lahko uspešno, če so zaposleni zadovoljni na svojem delovnem mestu.

V letu 2019 smo bili priča številnim spremembam. Pozorni smo na spremembe zakonodaje, zahteve in pričakovanja ustanovitelja ter naših uporabnikov. Redno smo v kontaktu z našimi dobavitelji, tako glede nabora zdravil in ostalih izdelkov, dobav, kakor tudi doseganja dogovorjenih ciljev. V lokalni skupnosti skušamo biti prisotni ne samo kot zgolj izvajalci lekarniške dejavnosti, ampak tudi kot promotorji zdravega načina življenja.

S skrbnim načrtovanjem ter spremljanjem in omejevanjem stroškov ter dodatnim naporom za povečanje prihodkov smo poslovno leto 2019 zaključili skladno z zastavljenimi cilji. Poslovni rezultati, ki jih dosegamo skozi leta, kažejo na stabilnost poslovanja. Ta je rezultat skrbnega spremljanja poslovanja, prepoznavanja tveganj in ukrepanj. Pravilno usmeritev delovanja zavoda nam poleg finančnih rezultatov potrjuje tudi anketa o zadovoljstvu uporabnikov. Odlične ocene so priznanje za delo in spodbuda pri reševanju primerov, ko ni vse v skladu s pričakovanji naših uporabnikov. Za kakovostno izvajanje lekarniške dejavnosti so v prvi vrsti odgovorni zaposleni. Ravno ti so s pripadnostjo stroki in zavodu ter pripravljenostjo za spremembe pri delu prispevali največ k uspešnemu rezultatu v preteklem letu.

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2019

ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNJUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 79/99, 124/00, 79/01, 30/02, 109/08, 49/2009, 28/2010, 107/2010, 11/2011, ZIPRS1314-A 101/2013, 55/15 in 96/16-ZIPRS1617 in 13/18),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02-ZJF-C, 114/06 ZUE),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 54/02, 117/02, 58/03, 134/03, 34/04, 75/04, 117/04, 141/04, 117/05, 138/06, 120/07 in 124/08, 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17 in 82/18 in 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06 in 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06 in 120/07, 48/09, 112/09 58/10, 108/13, 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. člena Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 180/13),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/2010, 3/13).

c) Interni akti zavoda:

- Pravilnik o računovodstvu,
- Pravilnik o stopnjah normalnega odpisa blaga,
- Pravilnik o dežurstvu,
- Pravilnik o blagajniškem poslovanju.

3.1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

3.1.1 SREDSTVA

A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

v EUR, brez centov				
konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
001	Dolgoročne aktivne časovne razmejitve			
002	Dolgoročno odloženi stroški razvijanja			
003	Dolgoročne premoženjske pravice	63.557	63.371	99,7
004	Usredstveni stroški naložb v tuja opredmetena osnovna sredstva			
005	Druga neopredmetena sredstva			
006	Terjatve za predujme iz naslova vlaganj			
007	Neopredmetena sredstva v gradnji ali izdelavi			
00	Skupaj AOP 002	63.557	63.371	99,7
01	Popravek vrednosti AOP 003	41.160	43.450	105,6
00-01	Sedanja vrednost neopredmetenih sredstev	22.397	19.921	88,9

Sedanja vrednosti dolgoročnih premoženjskih pravic se je zmanjšala zaradi odpisa antivirusnih programov, programske opreme MS Windows, Oracle, stare internetne povezave in popravka vrednosti neopredmetenih sredstev.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
020	Zemljišča	35.269	35.269	100,0
021	Zgradbe	1.103.024	1.108.353	100,5
022	Terjatve za predujme za nepremičnine			
023	Nepremičnine v gradnji ali izdelavi			
029	Nepremičnine trajno zunaj uporabe			
02	Skupaj AOP 004	1.138.293	1.143.622	100,5
03	Popravek vrednosti nepremičnin AOP 005	545.584	575.852	105,5
02-03	Sedanja vrednost nepremičnin	592.709	567.770	95,8

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2019 nekoliko povečala in sicer za 5.329 EUR in znaša 1.143.622 EUR.

Odpisana vrednost nepremičnin znaša 575.852 EUR, sedanja vrednost pa 567.770 EUR in je zmanjšana za 4,2 % glede na leto 2018. To zmanjšanje je iz naslova obračuna amortizacije, novih večji vlaganj v nepremičnine ni bilo, razen prenove prostorov za pripravo magistralnih zdravil v Lekarni Kersnikova Velenje in Lekarni Šoštanj. V poslovnih knjigah so knjižene nepremičnine posameznih poslovnih enot skupaj s stavbo, razen Lekarne Kersnikova Velenje, kjer je funkcionalno zemljišče knjiženo posebej.

Za nepremičnine imamo urejeno zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji in original v dokumentaciji ustanovitve pravne osebe zavoda Lekarne Velenje.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

v EUR, brez centov

konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
040	Oprema	929.942	970.016	104,4
041	Drobni inventar	69.908	68.109	97,4
043	Vlaganja v opredmetena OS v tuji lasti	304.291	304.291	100,0
045	Druga opredmetena osnovna sredstva			
046	Terjatve za predujme za opremo in dr.o.os			
047	Oprema in druga opr.os.s., ki se pridobivajo			
049	Oprema in druga opr.os.sr.trajno zunaj uporabe	43.753	43.753	100,0
04	Skupaj AOP 006	1.347.893	1.386.169	102,8
05	Popravek vrednosti opreme AOP 007	1.233.158	1.266.247	102,7
04-05	Sedanja vrednost opreme	114.735	119.922	104,5

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2019 povečala za 4,4 % zaradi novih nabav računalniške opreme in tiskalnikov, sistema mejenja temperature v hladilnikih, tiskalnikov za izpis tehtalnih rezultatov, precizne tehnične, mešalcev za mazila, omare za zdravila, klima naprave in dlančnikov s funkcijo QR kode. Vlaganj v opredmetena OS v tuji lasti ni bilo. Skupaj znaša nabavna vrednost opreme in drobnega inventarja 1.386.169 EUR. Odpisana vrednost znaša 1.266.247 EUR, sedanja vrednost pa 119.922 EUR in je večja za 4,5 % glede na leto 2018. Iz tega sledi, da je oprema Lekarne Velenje 91,3 % že amortizirana.

Konti skupine 06 – Dolgoročne finančne naložbe (AOP 008)

Dolgoročnih finančnih naložb Lekarna Velenje nima več.

Konti skupine 07 – Dolgoročno dana posojila in depoziti (AOP 009)

Dolgoročno danega depozita Lekarna Velenje nima več, ker banka za dano bančno garancijo ne zahteva več vezave depozita za Lekarno Trebuša Velenje.

Konti skupine 08 – Dolgoročne terjatve iz poslovanja (AOP 010)

Dolgoročne terjatve iz poslovanja v letu 2019 znašajo 4.537 EUR, v letu 2018 pa so znašale 3.868 EUR. Na tem kontu se zbirajo sredstva rezervnega sklada v okviru pogodb o upravljanju naših poslovnih prostorov v Lekarni Kersnikova Velenje in Lekarni Cankarjeva Velenje.

B) KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnočljive vrednostnice (AOP 013)

Denarna sredstva v blagajni in takoj vnočljive vrednostnice znašajo na dan 31. 12. 2019 13.446 EUR, kar je v skladu z blagajniškim maksimumom. (*Pravilnik o plačevanju z gotovino in blagajniškim maksimumom, Uradni list RS, št. 103/2002, 141/2006 in 58/2009*)

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Na dan 31. 12. 2019 znašajo denarna sredstva na računu 165.167 EUR.

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 270.335 EUR. Stanje terjatev predstavlja 1,8 % celotnega prihodka, kar pomeni, da se le te poravnajo v skladu s pogodbenimi roki. Neplačane terjatve ne ogrožajo likvidnost zavoda.

Konti skupine 13 – Dani predujmi in varščine (AOP 016)

Dani predujmi znašajo 462 EUR. To so razmejeni stroški. Ti stroški so zaračunani že za leto 2020.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2019 1.182.700 EUR in predstavljajo 7,9 % celotnega prihodka.

Vse terjatve so bile poravnane v roku zapadlosti, razen Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, kateri je 253.209,02 EUR z valuto 21. 12. 2019 poravnal 3. 1. 2020.

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Kratkoročne finančne naložbe na dan 31. 12. 2019 znašajo 300.000 EUR.

Konti skupine 16 – Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

Kratkoročne terjatve iz financiranja na dan 31. 12. 2019 znašajo 16.748 EUR in sicer so to plačilne kartice, ki zapadejo v januarju 2020.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

Druge kratkoročne terjatve na dan 31. 12. 2019 znašajo 2.467 EUR.

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivnih časovnih razmejitev na dan 31.12.2019 ni.

C) ZALOGE

Stanje zalog na dan 31. 12. 2019 znaša 1.004.420 EUR. Zaloge zadoščajo v povprečju za 29 dnevno poslovanje in se vodijo po zadnji nabavni ceni. Povprečno stanje zalog v letu 2019 znaša 1.027.735 EUR in je za 8,0 % večje kot v letu 2018.

3.1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 20 – Kratkoročne obveznosti za prejete predujme in varščine (AOP 035)

Stanj kratkoročnih obveznosti za predujme in varščin na dan 31. 12. 2019 Lekarna Velenje nima.

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih na dan 31. 12. 2019 znašajo 167.019 EUR in se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2019. Obveznosti so bile v celoti poravnane do 31. januarja 2020.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31. 12. 2019 znašajo 345.861 EUR.

Obveznosti do dobaviteljev poravnavamo v roku od 15 do 30 dni, v skladu s plačilnimi pogoji zavoda, kar pomeni, da pri plačilu računov koristimo kasa skonto, to je plačilo v 15. dneh od izstavitve računa.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja na dan 31. 12. 2019 znašajo 17.836 EUR.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2019 znašajo 2.555 EUR.

Konti skupine 25 – Kratkoročne obveznosti do financerjev (AOP 040)

Kratkoročnih prejetih posojil Lekarna Velenje nima.

Konti skupine 26 – Kratkoročne obveznosti iz financiranja (AOP 041)

Kratkoročne obveznosti iz financiranja ni.

Konti skupine 29 – Pasivne časovne razmejitve (AOP 043)

Na kontih pasivnih časovnih razmejitev ni.

E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI**Konti skupine 92 – dolgoročne pasivne časovne razmejitve**

Na kontih skupine 92 – dolgoročne časovne razmejitve imamo prejeto donacijo v višini 937 EUR.

Konti skupine 93 – dolgoročne rezervacije

Na kontih skupine 93 – dolgoročnih rezervacij nimamo.

Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročnih finančnih obveznosti na dan 31. 12. 2019 Lekarna Velenje nima.

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na dan 31. 12. 2019 znašajo 1.764.767 EUR.

Konti podskupine 981- obveznosti za dolgoročne finančne naložbe

Obveznosti za dolgoročne finančne naložbe Lekarna Velenje na osnovi Odločbe Banke Slovenije nima več.

Konti skupine 985 - Presežek prihodkov nad odhodki

Kumulativno stanje presežka prihodkov nad odhodki znaša na dan 31. 12. 2019 1.368.920. EUR.

Zakon o lekarniški dejavnosti (ZLD-1), ki je bil objavljen v Uradnem listu RS, št. 85/16 z veljavnostjo od 27. 1. 2017 v 38. členu določa vire sredstev javnega zavoda in razpolaganje s presežki. V drugem odstavku tega člena je naveden namen ustvarjenega presežka prihodkov nad odhodki, in sicer za:

- solventno in likvidno poslovanje javnega zavoda,
- investicije v prostor in opremo lekarne in
- za razvoj kadrov in uvajanje novih lekarniških storitev.
- Za solventno poslovanje Lekarna Velenje potrebuje nerazporejen presežek prihodkov nad odhodki v:
 - višini šestmesečne povprečne vrednosti zalog blaga, kar znaša v našem zavodu 1.034.251,41 EUR,

- višini šestmesečne povprečne vrednosti terjatev, ki presegajo obveznosti do dobaviteljev v preteklem letu, kar znaša 1.017.058,03 EUR.

Za likvidno poslovanje javnega zavoda pa mora ostati kot dolgoročni vir sredstev trajno v poslovanju javnega zavoda nerazporejen presežek prihodkov nad odhodki najmanj v višini povprečnih enomesečnih stroškov poslovanja javnega zavoda v preteklem letu, kar znaša v Lekarni Velenje 179.512,25 EUR. Ta vrednost ne vključuje stroškov nabavne vrednosti zdravil in ostalega blaga.

Glede na Zakon o lekarniški dejavnosti zavod za solventno in likvidno poslovanje Lekarna Velenje potrebuje 2.230.821,69 EUR dolgoročnih virov sredstev – nerazporejen presežek prihodkov nad odhodki v Bilanci stanja na dan 31. 12. 2019.

V Bilanci stanja na dan 31. 12. 2019 Lekarne Velenje znaša nerazporejen presežek prihodkov nad odhodki 1.368.920,00 EUR.

Stanje na kontih skupine 980 in 985 je usklajeno s stanjem terjatev za sredstva dana v upravljanje pri ustanovitelju v skladu s Pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 117/2002 in 134/2003). Izpis podatkov, ki se usklajujejo, vsebuje podatke o stanju obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje na dan 31. 12. 2019, povečanja in zmanjšanja osnovnih sredstev v letu 2019.

Na kontih izven bilančne evidence je bančna garancija v vrednosti 10.000 EUR od WG Projektiranje, d.o.o., Ljubljana.

3.2.1 ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2019 so znašali 14.878.051 EUR in so bili za 7,2 % višji od doseženih v letu 2018 in za 2,1 % višji od načrtovanih.

Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,8 %, finančni prihodki 0,001 %, drugi prihodki 0,15 %. Finančni prihodki so znašali 69 EUR, ki smo jih prejeli iz naslova prejetih obresti za sredstva na transakcijskem računu pri UJP-u.

Drugi prihodki so znašali 23.049 EUR. To so refundacije pripravnikov v višini 19.800 EUR, prihodki od parskih izravnav, bonus od Zavarovalnice Triglav v vrednosti 3.217 EUR ter prihodki iz naslova vrednostnega bona izdanega v lekarni, katere ni bil unovčen v vrednosti 30 EUR.

3.2.2 ANALIZA ODHODKOV

Celotni odhodki doseženi v letu 2019 so znašali 14.588.325 EUR in so bili za 7,4 % višji od doseženih v letu 2018 in za 2,0 % višji od načrtovanih.

1.) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV so v letu 2019 znašali 12.799.852 EUR in so bili za 7,2 % višji od doseženih v letu 2018 in za 2,2 % višji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 87,7 %.

2.) STROŠKI DELA so v letu 2019 znašali 1.699.984 EUR in so bili za 8,0 % višji od doseženih v letu 2018 in za 0,6 % nižji od načrtovanih. Delež v celotnih odhodkih znaša 11,6 %.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v letu 2019 je znašalo 45 zaposlenih, in je v primerjavi z letom 2018 ostalo enako.

V letu 2019 je bil regres za letni dopust izplačan v višini minimalne plače v vrednosti 886,63 EUR.

3.) STROŠKI AMORTIZACIJE so v letu 2019 znašali 62.396 EUR in so bili za 22,3 % višji od doseženih v letu 2018 in za 24,8 % višji od načrtovanih. Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih znaša 0,4 %. V tem delu amortizacije so vključeni tudi odpisi drobnega inventarja.

Amortizacija je obračunana po predpisanih stopnjah v znesku 88.701 EUR:

- del amortizacije, ki je bil vračunan v ceno znaša 62.396 EUR (končni rezultat skupine 462),
- del amortizacije, ki je bil knjižen v breme obveznosti za sredstva prejeta v upravljanje znaša 26.305 EUR (podskupina 980).

4.) DAVEK OD DOHODKOV PRAVNIH OSEB je bil v letu 2019 obračunan v znesku 24.832 EUR in je za 8,8 % manjši kot v letu 2018.

5.) OSTALI DRUGI STROŠKI so bili v letu 2019 obračunani v znesku 21.431 EUR in so za 10,0 % višji od stroškov v letu 2019. To so stroški od članarine Lekarniške zbornice Slovenije v višini 13.364 EUR,

plačila študentom preko študentskega servisa, stroški arhiviranja, nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča in dane donacije.

3.2.3 POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid - presežek prihodkov nad odhodki v višini 264.894 EUR. Doseženi poslovni izid je za 1,6 % nižji od doseženega v preteklem letu in za 7,0 % višji od planiranega.

3.3 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov.

Presežek prihodkov nad odhodki v tem izkazu (denarni tok) znaša 176.594 EUR. Ta presežek je rezultat razhajanj med prilivi in odlivi ter obračunano realizacijo in stroški med obdobji.

Največja razlika je nastala zaradi neizpolnjevanja plačilnih rokov s strani Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije v mesecu decembru 2019. Denarni tok je za zadnje fakturiranje v mesecu decembru nastal v januarju 2020. Finančni tok se evidentira ob nastanku plačila opravljenih storitev in dobav. Pri fakturirani realizaciji pa ne nastane strošek ob nastanku dogodka.

3.4 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV

V Izkazu finančnih terjatev in naložb nimamo evidentiranih prejetih oziroma danih posojil.

3.5 POJASNILA K IZKAZU FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov prikazuje samo presežek prihodkov nad odhodki v vrednosti 176.594 EUR iz izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka.

3.6 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

	v EUR, brez centov					
	LETO 2018			LETO 2019		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
Javna služba	10.954.029	10.934.439	5.172	11.846.149	11.825.211	3.848
Tržna dejavnost	2.922.314	2.645.517	263.997	3.031.902	2.763.114	261.046
Skupaj zavod	13.876.343	13.579.956	269.169	14.878.051	14.588.325	266.894

Poslovni izid dosežen v letu 2019 pri izvajanju javne službe znaša 3.848 EUR, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 261.046 EUR. V poslovnem izidu je upoštevan davek od dohodka pravnih oseb, ki znaša za leto 2019 za javno službo 17.090 EUR in za tržno dejavnost 7.742 EUR.

Datum: 17. 2. 2020

Pomočnik direktorja za finance:
Jelka Štorgelj, oec., l.r.

Direktorica:
mag. Sabina Grm, mag. farm., l.r.